

En confianza

REVISTA DE CLARO SOL FACILITY SERVICES

Entrevistamos a **Pedro Larriba**, Facility Manager de Novartis

"Un Facility Manager tiene que demostrar cada día que es capaz de generar valor añadido al negocio"

Gran éxito de convocatoria en el I Encuentro de Facility Management & Services

El encuentro reunió a las principales figuras del ámbito del FM para crear espacios de análisis y reflexión sobre los temas más candentes del panorama actual de este sector

El **Hospital San Francisco de Asís** de Madrid, compromiso constante con la innovación

El hospital San Francisco de Asís de Madrid es hoy un hospital completamente renovado que apuesta firmemente por consolidar un cuadro médico de prestigio

SE ENTREGAN LOS GALARDONES DE LOS PREMIOS JÓVENES TALENTOS AULA FM - CLARO SOL



Ya no es suficiente con formar

Los líderes transforman



Solo una empresa global de formación
líder puede dar respuesta a todas las
necesidades de desarrollo que tu
empresa necesita para seguir creciendo

www.grupohedima.com



SUMARIO

Editorial	3
En Portada	4
Actualidad	6
Primer Plano	9
Firma Invitada	10
Entre Nosotros	12

EDITORIAL

En estos días vivimos el último suspiro del año 2014 y nos preparamos para el inicio del 2015. Lo hacemos empapándonos del espíritu de la Navidad. Un espíritu de Navidad que tiene la virtud de unir con una fuerza imparable muchas cosas, por muy dispares que puedan parecer. Así, en estos días, se entremezclan muchos sentimientos, algunos de ellos contradictorios: alegría por los logros conseguidos y frustración por los no alcanzados; pena por los que se fueron y felicidad por los que han llegado; paz por lo alcanzado e ilusión por los retos pendientes. De este cóctel de sentimientos ha de salir, en todo caso, algo positivo.

De igual forma, en **Claro Sol Facility Services**, que también somos cóctel, tratamos de obtener lo mejor de nuestra mezcla. Y mezclar cultura alemana y española es de esas cosas que, cuanto menos, podrían resultar sorprendentes; pero del resultado de la unión entre la eficiencia alemana (lo preciso, cuadrículado –como se dice aquí-), y la flexibilidad española (alegre despreocupación –como dirían allí-) surge un combinado que garantiza el mejor resultado.

Estas fechas son también momentos de balance. Y es evidente que en España y en Europa hemos pasado tiempos difíciles en los últimos años; pero también es cierto que el futuro -esa luz al final del túnel- estará siempre más cerca para los optimistas, para quienes se mueven, para quienes prefieren ver oportunidades donde otros sólo ven problemas, para quienes, en definitiva, tienen la confianza de poder darle un giro a las cosas. Siempre queda mucho por hacer, pero debemos ser optimistas de cara a 2015, reforzando la confianza en que juntos somos capaces de crecer y evolucionar como sociedad.

En fin, en estas fiestas de Navidad quiero desear a todos los clientes, colaboradores y amigos de **Claro Sol Facility Services** mucha alegría en compañía de sus seres queridos. Y que el año 2015 venga cargado de felicidad, prosperidad y proyectos hechos realidad.

¡Feliz Navidad!



STAFF

SE ENTREGAN LOS GALARDONES DE LA I EDICIÓN PREMIOS JÓVENES TALENTOS AULA FM - CLARO SOL

La figura del Facility Manager, una profesión en auge

Recientemente se han entregado los galardones de la I Edición Premios Jóvenes Talentos Aula FM – Claro Sol en la Escuela de Arquitectura de la UPM. Durante el acto se reconocieron los mejores proyectos de postgrado sobre Facility Management coordinados desde la UPM a través del Aula Universidad-Empresa de Facility Management Claro Sol, cuyo objetivo es contribuir a la formación y al desarrollo profesional de la disciplina del Facility Management en el ámbito de la empresa española.

Los premiados

Kurt Hegerich, Presidente y fundador de Claro Sol Facility Services, fue el encargado de entregar las distinciones a **María Barcala**, que se alzó con el **Premio a la Innovación** por su trabajo “Validación de los conceptos de Smart Building, Smart City y Smart Grid en el ámbito del Facility Management”. En su caso, se valoró el trabajo de prospección realizado y la integración lúcida de múltiples visiones del futuro próximo, interrelacionándolo con el papel que el futuro Facility Manager

tendrá que jugar en este próximo entorno e identificando algunos de los KPI's que deberá manejar en su desempeño profesional.

Respecto al **Premio a la aportación en la actividad profesional**, **Irene Roldán** recogió el galardón por su trabajo *Análisis, redimensionamiento y calibración de sistemas de evaluación de servicios en Facility Management*. Se ha destacado su aportación de gran lucidez, sobre el redimensionamiento y calibración de los sistemas de evaluación mediante niveles de servicio e indicadores en el Facility Management.

Para terminar, **Ana Julia Peigneux** destacó en la categoría de **Poster** con *Puesta en valor de edificios desocupados*, debido al interesante trabajo desarrollado sobre la puesta en valor de espacios desocupados, aportando criterios y consejos de cómo enfocar el proceso y desarrollarlo exitosamente y definiendo cuál debería ser el papel del Facility Manager.



De izquierda a derecha: Kurt Hegerich, Presidente y Fundador de Claro Sol Facility Services; las premiadas Irene Roldán, Ana Peigneux y María Barcala; Sergio Vega, Director del Programa Postgrados FM en la UPM y Javier Díaz- Barceló, Director General de Claro Sol Facility Services.

Las intervenciones

El evento fue presidido por el **Sr. D. Juan José Moreno Navarro**, Vicerrector de Planificación Académica y Doctorado de la UPM, quien destacó *“la colaboración con la empresa privada está en nuestro ADN”*. El acto contó con las intervenciones de **Javier Díaz-Barceló**, Director General de Claro Sol Facility Services, para quien *“estos premios evidencian la firme apuesta de esta empresa hispano-alemana por contribuir a la mejora de la formación y la profesionalización de una disciplina como el Facility Management, estimulando los valores de eficiencia en la gestión, optimización de costes, sostenibilidad y mejora de la competitividad”*. Díaz-Barceló recalcó que tan sólo el año pasado *“mi empresa dedicó más de 16.700 horas a la formación de más de 950 personas”*.

Por su parte, **Sergio Vega**, Director del Programa Postgrados FM en la UPM, recordó *“hace diez años que la UPM decidió apostar por el Facility Management, disciplina a la que veíamos un futuro clarísimo”*. En cuanto a **Pedro García Carro**, Presidente de IFMA ESPAÑA, comentó que *“en España existe un mercado potencial de Facility Management valorado en 50.000 M €, que requiere de más eficiencia y competitividad. Necesitamos profesionales que sean capaces de cuestionarse lo establecido y cambiar la forma en que se hacen las cosas”*. Para terminar, agradeció a Claro Sol su decidida apuesta por identificar talento y por ayudar a que este sector cumpla con sus expectativas. **Luis Morejón**, Director-Corporate Real Estate and Services Spain & Italy Deutsche Bank, puso fin al turno de intervenciones cifrando en 40 millones el nº potencial de empleados en Facility Management en Europa. *“Sin duda, tenéis mucho campo para desarrollaros profesionalmente”* matizó Morejón dirigiéndose al auditorio.



De izquierda a derecha: Luis Morejón, Director-Corporate Real Estate and Services Spain & Italy Deutsche Bank; Javier Díaz-Barceló, Director General de Claro Sol Facility Services; Kurt Hegerich, Presidente y Fundador de Claro Sol Facility Services; Juan José Moreno Navarro, Vicerrector de Planificación Académica y Doctorado de la UPM; Alfonso García Santos, Director Dpto Construcción (DCTA) ETSAM-UPM; Pedro García Carro, Presidente de IFMA ESPAÑA y Sergio Vega, Director del Programa Postgrados FM en la UPM

El Aula FM-CLARO SOL, que tiene su sede en la Escuela Técnica Superior de Arquitectura, se puso en marcha hace un año para promover el interés de los estudiantes de grado y postgrado de la UPM en el Facility Management, como disciplina que integra la gestión de inmuebles y servicios, y como salida profesional para muchos de los técnicos formados en la UPM.

La figura del Facility Manager, una profesión en auge.

Diferentes universidades en España, como es el caso de la UPM, han comprendido la importancia del Facility Management para la empresa española, dedicándole estudios de posgrado para formar a profesionales del sector, como es el caso de los galardonados.

El facility manager, ya sea externo o interno, es una profesión común en el mundo anglosajón -con gran recorrido en países como Alemania, con más de cuatro millones de trabajadores-. En España se encuentra en fase de desarrollo y las expectativas son de gran crecimiento en los próximos años.

Respecto a las aptitudes que debe reunir un facility manager, deben ser creativos, flexibles, con capacidades directivas, dotes de comunicador y habilidad para gestionar el personal. Sobre su formación... ¿Ingenieros, arquitectos, informáticos? Lo importante es una buena formación de posgrado una vez finalizada la carrera.

¿El futuro del Facility Manager en España? Convertirse en una figura clave en el funcionamiento de la empresa, con una visión estratégica sobre la gestión de inmuebles y sus servicios y una influencia directa sobre el ahorro de costes, la mejora de la calidad y el aumento en la productividad. Un trabajo completo que abarca tareas organizativas, técnicas y comerciales.

Éxito de convocatoria y temática en el I Encuentro de Facility Management & Services

copatrocinado por Claro Sol Facility Services

El I Encuentro de Facility Management & Services, organizado por la revista Facility Management & Services, reunió a las principales figuras del ámbito del FM para crear espacios de análisis y reflexión sobre los temas más candentes del panorama actual de este sector. El evento, que reunió a más de 200 expertos, contó con el copatrocinio de Claro Sol Facility Services.

Nombres como Ángel Tejedor, asesor Estratégico en FM y presidente de Capris Consulting; Pedro García, presidente de IFMA España; José Andrés Elízaga, vicepresidente de la Asociación de Empresas de Mantenimiento Integral y Servicios Energéticos (AMI); Rafael Herrero, presidente de la Asociación de Empresas de Servicios Energéticos (Anese); David Martínez, presidente del Congreso Internacional de Facility Manager (CIFMers) y experto en Normativa Europea en Facility Management o José María Álvarez Vázquez, presidente de la Asociación Española de Oficinas (AEO) y director de Patrimonio y Servicios de Iberdrola fueron protagonistas del encuentro.

La jornada ofreció a los asistentes un programa excepcional en el que se trataron asuntos de interés para el sector. En este sentido, se abordó desde el pasado, presente y futuro del Facility Management hasta su normativa actual. Asimismo, gracias a la participación de reconocidas empresas en FM, como Claro Sol Facility Services, el encuentro fue un perfecto

escenario para reflexionar y compartir experiencias y buenas prácticas sobre las claves del servicio de gestión de energía, de edificios, oficinas y espacios y el modelo de gestión integral. Además, también hubo ponencias dedicadas al Facility Manager y a su formación, así como se hizo referencia a los nuevos modelos de trabajo y a la importancia de las TIC para que el éxito en los proyectos donde se aplica la disciplina de Facility Management sea una realidad.

Los ponentes estuvieron de acuerdo en que se debe abogar por la formación, el networking, dar proyección, potenciar las buenas prácticas y "salir de la zona de confort", como señaló el presidente de IFMA. Para este fin, se hace fundamental apostar por la normativa y certificación.



CLARO SOL FACILITY SERVICES DA LA BIENVENIDA A LOS SIGUIENTES NUEVOS CLIENTES

Madrid

- Hotel Residencia Neo Magna
- Sixt Rent a Car
- IFA Española, S.A
- Cámara de Comercio Alemana
- Hotel Hospes
- Hotel Ciudad de Móstoles
- Diode España, S.A
- Arvato
- Fundación Escuela Teresiana

Barcelona

- Volkswagen-Audi España
- Hotel Barcelona Airport
- Hotel Ona
- Banco Sabadell

Asturias

- Colegio La Asunción
- Hotel Mieres del Camino
- Hotel Nature Oviedo

Málaga

- Diario El Sur
- Hotel Pintor
- Alanda Club Marbella, grupo Ona

Sevilla

- Distasa

Granada

- Hotel Hospes

Baleares

- Bimba & Lola

EL TALENTO

UNA APUESTA DE GRUPO HEDIMA

Con el compromiso de apoyar a las empresas e instituciones que secundan el desarrollo y la potenciación del talento, Grupo Hedima patrocina, impulsa y coordina la elaboración del “Libro Blanco del Talento”.



A través de su Fundación, el Grupo ha presentado el “Libro Blanco del Talento”, una publicación que abre un debate sobre cómo identificar, desarrollar y retener el talento que conviene en las compañías. Además proporciona diferentes enfoques a cuestiones claves como el impacto de la gestión del talento en los resultados de negocio y las mejores prácticas en este ámbito a nivel nacional e internacional.

El libro ha sido presentado en Madrid y Barcelona. Ambas jornadas se han desarrollado en torno a una mesa redonda formada por algunos de los brillantes autores que han colaborado de forma desinteresada en la elaboración de esta publicación. En la mesa de Madrid contamos con D. Jaime Aguirre de Cárcer, Director General de RR.HH. de Ferrovial, D^a. M^a Jesús Blasco Blanco, Directora del Centro Superior de Formación de Repsol y D. Luis Pérez Capitán, Director de RR.HH. de Grupo Correos. En Barcelona, formaron la mesa redonda D. Óscar Cuadrado i Serena, Director Corporativo de RR.HH. de Grupo Áreas, D. Jaume Gürt Daví, Director General de Infojobs y D. Iván Bofarull Viu, Director de Global Strategic Initiatives de ESADE.

El Presidente de Fundación Hedima, D. Javier Díez Sourroulle, que participó en ambos actos, afirmó “Nos encontramos en un momento en que debemos trabajar para atraer, desarrollar y retener el talento y, por tanto, gestionar un elemento clave de la economía que nos espera. Podemos trabajar para fabricar el combustible de nuestros futuros vehículos empresariales y gestionar nuestras futuras reservas estratégicas. Un elemento crucial y definidor del tipo de futuro que queremos para nuestras empresas y para nuestras economías”.

EL FORO DE MUJERES FACILITY MANAGERS IMPULSADO POR IFMA,

PUNTO DE ENCUENTRO ACTIVO ENTRE LAS PROFESIONALES DEL SECTOR

El Foro de Mujeres Facility Managers ha nacido con vocación de continuidad. Su origen se remonta a seis meses atrás, durante la celebración de CIFMers (1º Congreso de Facility Managers para Facility Managers), cuando un grupo de mujeres se reunió para manifestar sus inquietudes sobre sus actividades como Facility Manager. Allí quedó patente que son muchas las mujeres en el mundo de FM que necesitan compartir experiencias. La Sociedad Española de Facility Management (IFMA) recogió el testigo y sugirió darle forma a un foro donde se permitiera la participación desde un enfoque novedoso hasta la fecha. Así surgió el Foro de Mujeres Facility Managers.

El foro de Mujeres FM va dirigido a todo el mundo, hombres y mujeres que quieren aportar valor a la disciplina y ayuden el desarrollo de la mujer en un sector tan competitivo. La primera convocatoria del Foro reunió a cerca de 50 mujeres del mundo del FM debatiendo sobre la importancia de la mujer en este sector, los modelos de colaboración y networking y la importancia y beneficio del uso de redes sociales profesionales. El 2º encuentro está previsto para el mes de diciembre.

CLARO SOL FACILITY SERVICES SIMPLIFICA SU ESTRUCTURA SOCIETARIA PARA OPTIMIZAR LA EFICIENCIA DE SU ORGANIZACIÓN

El Grupo Claro Sol Facility Services ha culminado la reordenación de su estructura societaria. Se trata de la integración, por afinidades de servicios, de las diferentes sociedades que desarrollaban su portfolio de actividades en diferentes ámbitos y zonas geográficas. En este sentido, las actividades del Grupo Claro Sol Facility Services quedarán encuadradas en tres sociedades operativas:

Claro Sol Cleaning, S.L.U., que gestionará el negocio de limpieza.

Claro Sol Facilities, S.L.U., que coordinará las actividades relacionadas con mantenimiento y otros servicios auxiliares.

Claro Sol Logistics, S.A.U., que desarrollará las acciones en el área de logística interna.

Esta operación supone una apuesta de futuro y, además de implicar una simplificación administrativa, reforzará el conjunto de la organización sobre la base de sus tres pilares clave: eficiencia, calidad del servicio y confianza.

Además, se mantienen los centros especiales de empleo Claro Sol Integral en varias Comunidades Autónomas.

Diversey
consulting

Tecnología Web modular

Para todo tipo de centros.
Disponible en cualquier
lugar y en cualquier momento.

SmartView

**Información al servicio de
la optimización de procesos**



PRIMER PLANO

HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASÍS

COMPROMISO CONSTANTE CON LA INNOVACIÓN Y APUESTA POR CONSOLIDAR UN CUADRO MÉDICO DE PRESTIGIO

El hospital San Francisco de Asís de Madrid es hoy un centro completamente renovado. Su firme apuesta por la innovación es el medio para garantizar los mejores recursos con los que prestar un servicio óptimo en un entorno confortable. En esta línea, se han llevado a cabo todas las iniciativas necesarias para facilitar este objetivo: se ha realizado recientemente una reforma de todas las habitaciones para que reúnan todas las condiciones de confort para el paciente y sus acompañantes,



así como una remodelación completa del bloque quirúrgico, al que se ha dotado con la última tecnología. Anteriormente se había creado el bloque de consultas externas en un nuevo espacio moderno y funcional con 39 despachos médicos de distintas especialidades. A medio plazo está previsto realizar una reforma y ampliación que afectará a más de 8.000 m², lo que dará mayor capacidad operativa al hospital.

La inversión constante en tecnología forma parte del espíritu de este hospital en su afán por ofrecer siempre los mejores recursos a sus pacientes. Ya en su día fueron uno de los primeros centros en contar con una Resonancia Magnética -como herramienta diagnóstica- y con uno de los primeros aceleradores lineales. Actualmente mantienen este hecho diferencial y además de uno de los primeros mamógrafos con tomosíntesis, disponen de uno de los tres microscopios



quirúrgicos con OCT que hay en el mundo. Este microscopio incorpora un escáner ocular que actualmente se utiliza como herramienta diagnóstica.



En su apuesta por consolidar un cuadro médico de prestigio cada vez cobran mayor relevancia las especialidades de mayor complejidad. Actualmente cuentan con una de las pocas Unidades de Urgencias Cardiovasculares, gracias a un equipo de Cardiólogos de primera línea que son capaces de abordar la patología cardiovascular en toda su amplitud, desde la puerta de urgencias hasta los tratamientos de alta complejidad planificados, con el apoyo de una tecnología diagnóstica y terapéutica avanzada. La oftalmología también es para el hospital San Francisco de Asís una especialidad estratégica, ya que cuentan con uno de los pocos especialistas europeos capacitados para realizar cirugía de retina pediátrica.

Tradicionalmente San Francisco de Asís ha sido un hospital de referencia en salud de la mujer. Fue uno de los primeros hospitales privados en contar con una Unidad de Neonatología, como servicio de apoyo al área de Obstetricia que inicialmente ya contaba con médicos, matronas y paritorios, diferenciados de los quirófanos. En la actualidad, han creado una Unidad de la Mujer en la que se contempla la atención integral a la salud femenina, desde la adolescencia hasta la madurez, con todos los servicios y la tecnología diagnóstica y terapéutica necesarias para ofrecer una asistencia técnica y humana de calidad. La Unidad cuenta con programas de promoción de la salud y programas de cribado y detección precoz que le permiten seguir siendo hospital de referencia en este campo.

Por su parte, Claro Sol Facility Services, desde hace 3 años, colabora activamente con el hospital San Francisco de Asís en el mantenimiento de sus instalaciones -cumpliendo con el nivel de exigencia requerido en este tipo de espacios- para que alcanzar la excelencia en el servicio a los pacientes sea, cada día, una realidad.

Pedro Larriba

un Facility Manager con alma de músico



- 50 años. Casado y con dos hijos.
- **Formación:** Licenciado en Música. Estudios de Ingeniería.
- **Formación de postgrado:** Sendos Máster en Facility Management, Seguridad Privada y Prevención de Riesgos Laborales. Actualmente cursando un MBA.
- **Cargo actual:** Facility & Energy Manager de Novartis.

También imparte Master Class sobre Facility en los programas de postgrado de los Colegios de Arquitectos y Aparejadores. El tiempo que le queda lo dedica a ofrecer conciertos de música clásica con su guitarra.

- **Aficiones:** la guitarra y el paddle, se define así mismo "fanático" de este deporte. También canta.

Recorrido por su trayectoria profesional

Este músico de vocación y Facility Manager de profesión se enfrenta cada día al mismo reto en Novartis: demostrar a su empresa que el departamento que coordina es capaz de dar valor añadido al negocio.

¿Cuándo te preguntan a lo que te dedicas tienes que explicarlo?

Cada vez empieza a sonar más la palabra Facility pero la gente no está familiarizada con ella todavía. Hasta no hace mucho se relacionaba con todo lo que son los servicios generales (limpieza, mantenimiento...), un departamento que era conocido como el cementerio de las ballenas porque recogía a todas las personas que la empresa no sabía muy bien dónde ubicar por diferentes motivos. Afortunadamente todo esto está cambiando.

Cuando me preguntan directamente por mis competencias, suelo explicar que me encargo de gestionar todo lo que da soporte al negocio que no está directamente relacionado con él. En definitiva, se trata de equilibrar ambas partes.

Principales funciones en Novartis

Como Facility & Energy Manager de Novartis, mi equipo –formado por 60 personas entre personal interno y externo- y yo tenemos responsabilidad sobre cuatro áreas fundamentales:

Facility Services: Nos aseguramos que tanto los empleados como el edificio tengan lo que necesitan en cada momento.

Utilities: La gestión de los recursos energéticos. Cerciorarnos de que consumimos lo que debemos al precio justo. Proponemos iniciativas de mejora continua desde el punto de vista energético y concienciamos a la organización de lo que es la energía y de lo que implica.

Real Estate (edificios): gestión de patrimonio desde el punto de vista de edificios.

Project Management: gestión de Ingeniería pura y dura.

¿Con qué retos sueles enfrentarte en tu día a día en Novartis?

A uno muy concreto: que la organización vea al departamento de facility como un área que es capaz de dar valor añadido al negocio. Nuestro departamento está en venta continua, hay que explicar cada día lo que se hace y que lo que hacemos lo hacemos bien.

Desde tu punto de vista ¿qué aptitudes debe tener un FM?

Ha de ser versátil, con buen sentido de la organización y gestionar bien el tiempo. Gran capacidad para tomar decisiones en un muy corto espacio de tiempo y que, además, sean correctas.

Los expertos en esta disciplina hablan de Facility Manager como una profesión de futuro. ¿Qué opinas al respecto?

El destino es que al final triunfe. El problema es la mentalidad de la mayoría de los empresarios en España. Para la mayoría somos un gasto, no tienen el concepto de que somos capaces de darle la vuelta al negocio, de optimizar costes, de generar ideas, innovación y formaciones específicas. Hasta que esto no cambie costará mucho.

cada vez más las empresas de Facility Services, como Claro Sol Facility Services, las Universidades y los facilities que ya estamos inmersos en el mundo laboral estamos trabajando para que se nos vea como gestores. Vamos por el buen camino.

“Un Facility Manager tiene que demostrar cada día que es capaz de generar valor añadido al negocio”

CUANDO LOS COSTES DE SU EMPRESA SE CONVIERTEN EN UNA LOSA



¡QUÍTESE UN PESO DE ENCIMA!

Y OPTIMICE SUS COSTES DE SERVICIOS*



Facility Services

con toda confianza

* SERVICIOS:

- Limpieza.
- Mantenimiento Integral.
- Servicios Auxiliares.
- Logística Interna.
- Facility Management.

Nos comprometemos a realizar un estudio pormenorizado, **totalmente gratuito**, de sus servicios para optimizar sus costes.

Llámenos y pónganos a prueba

902 22 22 13

www.clarosol.es

NUEVOS NOMBRAMIENTOS EN CLARO SOL FACILITY SERVICES

Claro Sol Facility Services ha ampliado recientemente su plantilla con la incorporación de estos profesionales:



Mark Albert como **Director Regional de Cataluña**, con la finalidad de potenciar la presencia del grupo en esta zona, coordinará, gestionará y consolidará las operaciones en esta región, liderando los planes de expansión. Mark Albert, que asumirá también la función de representación institucional de la multinacional hispano-alemana en Cataluña, es Licenciado en Económicas y Empresariales por la Universidad Alemana de Würzburg y Máster en Management por la ESMT European School of Management and Technology.

Mark Albert ha focalizado su carrera profesional en la planificación y desarrollo de estrategias empresariales para los departamentos comercial y ventas. En sus diferentes cargos como Managing Director, Sales Manager o Direct Sales de empresas tan importantes como ThyssenKrupp Encasa, Siemens o Deutsche Bank ha aprendido a valorar la figura del cliente como el núcleo de todo negocio, de ahí su vocación de servicio comprometido con sus necesidades.



Manuel Díaz Manzano se ha incorporado al equipo de Claro Sol Facility Services como **Director de Proyectos**. Sus principales responsabilidades girarán en torno a la preparación de ofertas y estudios y la implantación de servicios. Ingeniero Técnico Agrícola por la Universidad de Sevilla y MBA Executive, Manuel Díaz se ha especializado en la gestión de Facility Services a lo largo de su trayectoria. Socio Fundador y Consultor de Madigest Consulting, Manuel Díaz ha detentado diferentes cargos de responsabilidad como Delegado de Ferrovial Servicios para Andalucía Occidental, Gerente de Limpieza de Edificios de Clece y Jefe de Servicio de Urbaser.



José Antonio Rodríguez es el nuevo responsable de la **Delegación de Claro Sol Facility Services en Sevilla y Badajoz**, cuyas competencias se extienden por Andalucía Occidental y Extremadura. Rodríguez consolidará la presencia de Claro Sol en su área de influencia y liderará el desarrollo de nuevo negocio. Ingeniero Técnico Industrial por la ETSI La Rábida (Huelva), MBA en Administración y Dirección de Empresa y Máster Experto en Prevención de Riesgos Laborales, José Antonio Rodríguez es un experto estratégico en la gestión de las áreas de Instalaciones, Mantenimiento y Producción, con una exitosa contribución en la mejora de procesos productivos y en los resultados financieros.

A lo largo de su trayectoria profesional ha sido Jefe de Operaciones en ISS Facility Services; Jefe de Producción & Proyectos en Hergos y Director Técnico en Comercial Eléctrica Almigome.



Alejandro Rein Lorenzale es el nuevo **delegado de Málaga**. Alejandro es licenciado en Marketing y Administración de Empresas y Máster en E-Business. Con amplia experiencia en puestos comerciales y de gerencia en distintos sectores, tiene una clara orientación a la venta y la gestión rentable de unidades de negocio.



José Manuel Crooke, hasta ahora delegado de Málaga, será, a partir de enero, **coordinador de delegaciones**. Se trata de una nueva posición cuyo cometido fundamental es apoyar a las delegaciones, en coordinación con los departamentos comercial y de operaciones, para potenciar el crecimiento de las mismas, tanto en facturación como en resultado. La decisión de crear este nuevo puesto se enmarca en la apuesta estratégica por hacer crecer las distintas delegaciones.

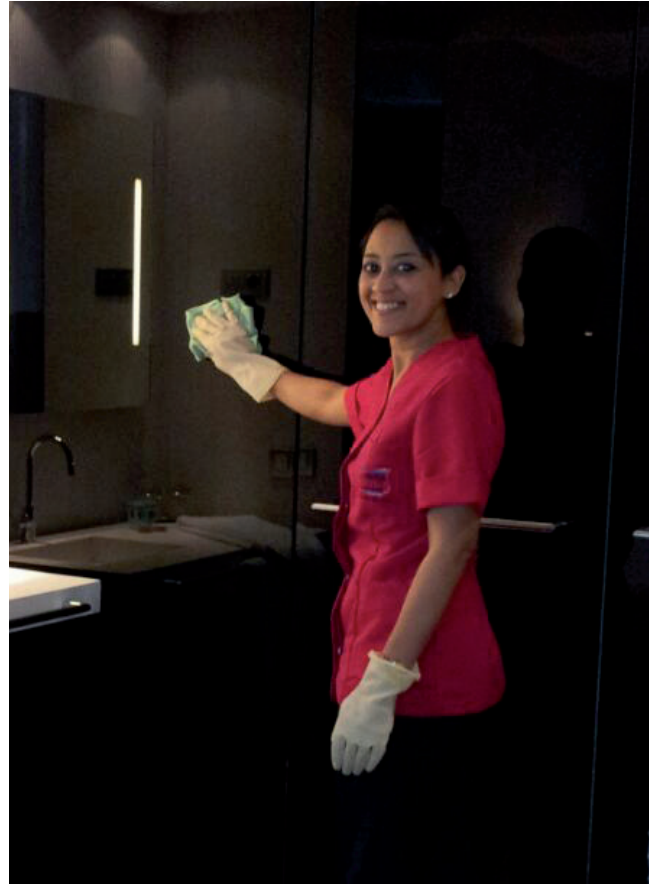
NUEVOS UNIFORMES

PARA LOS EMPLEADOS DE CLARO SOL FACILITY SERVICES

Para Claro Sol Facility Services la imagen de sus trabajadores es fundamental, sobre todo en una empresa de servicios como la suya. De hecho, suele ser su principal tarjeta de visita. Consciente de esta realidad, Claro Sol se ha propuesto renovar los uniformes de sus empleados, con el objetivo de que transmitan una adecuada imagen de marca, apostando por la elegancia, la practicidad y el dinamismo.

De hecho se ha seleccionado una nueva línea diferenciadora en el sector, con nuevos diseños y colores para cada una de las actividades que se desarrollan: limpieza, mantenimiento, recepción, jardinería, hoteles o logística, entre otros.

El cambio se implementará en todos los clientes, de manera gradual, a lo largo de 2015.



LÍDERES EN HIGIENE Y DESINFECCIÓN

Fabricante de productos químicos y útiles para la limpieza.

ICE
Iberian Cleaning Experts



Grupo

PGS
Prohigien Global Service

CLARO SOL FACILITY SERVICES

ESTRENA OFICINAS EN BARCELONA

Claro Sol estrena nuevas oficinas en el emblemático barrio de Sants, en Barcelona, duplicando el espacio de las anteriores y mejorando al 100% las instalaciones y equipamientos, lo que permitirá ofrecer a sus clientes y empleados un servicio óptimo.

Las nuevas oficinas, de más de 300 m², están situadas a pie de calle y cuentan con un amplio escaparate. El cambio ha permitido estructurar y organizar mejor los departamentos: ahora cuentan con una recepción más amplia para dar servicio a los clientes y empleados de forma más cómoda. Además, se ha creado un nuevo espacio donde se ubica la división de mantenimiento, una sala de reuniones polivalente, una sala de visitas, sendos almacenes para limpieza y mantenimiento, despachos amplios y funcionales y un comedor para los empleados.

Las nuevas oficinas de Barcelona se han seleccionado y dimensionado acorde a los nuevos requerimientos de sus clientes y empleados: disponen de gran amplitud, con espacios más funcionales unidos a una mayor accesibilidad y mejor ubicación.



CLARO SOL COLABORA EN LA PUESTA EN MARCHA DEL PROYECTO **CUADERNO DE FUTURO** IMPULSADO POR AYUDA EN ACCIÓN

Ayuda en Acción ha puesto en marcha el proyecto Cuaderno de Futuro -del que se beneficiarán los niños de la Comunidad de Quirragua, en Nicaragua- gracias a la colaboración de Claro Sol Facility Services. Además, este año la ONG ha hecho entrega de un diploma que acredita a Claro Sol como colaborador de Christmas Ayuda en Acción.

Este año, los beneficios de la campaña de Navidad de Ayuda en Acción irán destinados al Proyecto Pobreza Infantil en España, programa de becas de comedor y material didáctico para conseguir que todos los niños tengan las mismas oportunidades.



MASTER ABOGADOS Y CARTIER FELICITAN A LOS EMPLEADOS DE CLARO SOL FACILITY SERVICES

Máster Abogados y Cartier han enviado sendas felicitaciones a la dirección de Claro Sol manifestándoles su agradecimiento por un trabajo bien hecho. En el caso de Máster Abogados, se realizó una exhaustiva limpieza a fondo en los despachos en tiempo record, pese al caos que imperaba en las oficinas, una labor que dejó completamente satisfecha a la empresa de letrados. En cuanto a Cartier, los responsables de la tienda ensalzaron el trabajo realizado por las profesionales de Claro Sol durante el período en el que cubrieron dos bajas, por maternidad y por vacaciones.

CLARO SOL FACILITY SERVICES REALIZÓ **UN TRABAJO DE ALTURA**

EN EL COLEGIO ASUNCIÓN DE GIJÓN

Recientemente los profesionales de Claro Sol Facility Services tuvieron que enfrentarse a un “trabajo de altura” que solventaron con eficacia y soltura. Se trataba de limpiar la fachada del colegio Asunción de Gijón, un reto complicado de por sí. En esta ocasión se utilizó el sistema IONIC de agua ionizada para conseguir un resultado óptimo. Dicho sistema impulsa agua pura a gran presión, sin necesidad de detergentes, lo que garantiza una limpieza perfecta, incluso en los rincones más inaccesibles.



ROSMIMAN® CAFM & CMMS

Asset Management & Maintenance Solutions

MOST COMPREHENSIVE WEB-ENABLED CAFM SOLUTION



FACILITY MANAGEMENT

- Instalaciones y Gestión del Uso del Espacio
- Ocupación del Espacio y Disponibilidad, Vinculación CAD
- Gestión de Movimiento de Equipos y Mobiliario
- Gestión de Llaves
- Gestión Energética
- Seguridad y Gestión de Emergencias
- Gestor Documental



GESTIÓN DE PROPIEDADES

- Activos, Arrendamientos y Gestión de la Propiedad
- Gestión de Proyectos
- Gestión de Transferencias Bancarias
- Gestión de Mantenimiento Estratégico
- Capacidad de Vinculación con GIS
- Gestión Patrimonial



GESTIÓN DE SERVICIOS

- Gestión de Inventario
- Administración de Tareas
- Gestión de Operarios
- Helpdesk y Base de Conocimientos
- Activos, Equipos Reserva de Espacios
- Gestión de Contratistas, Clientes y Proveedores
- Gestión de Riesgos Laborales



GESTIÓN DE MANTENIMIENTO

- Inventario de Activos
- Mantenimiento Preventivo y Gestión de Órdenes de Trabajo
- Gestión de Compras
- Gestión de Costes y Presupuestos
- Gestión de Contratos de Servicios y SLA
- Herramientas de Informes/KPI/Cuadros de Mando
- Gestión de Flotas de Vehículos
- Gestión Multi-Almacén y Recambios

MEMBER OF



ROSMIMAN®
Browser Compatibility

ROSMIMAN®
Mobile Solutions

Solution Available
in Cloud Computing

rosmiman®
makes it simple

VISIT www.rosmiman.com

ROSMIMAN SOFTWARE CORPORATION

C/ Severo Ochoa 20, 2º E-F. Elche Parque Industrial
Centro de Negocios Bulevar Parque - 03203 ELCHE - ALICANTE
Tel: (+34) 965 681 655 Fax: (+34) 965 681 656
Email: info@rosmiman.com

BARCELONA

C/ Cuatrecasas i Arumi, 10 - Pol. Ind. Can Llobet
08540 SANT QUIRZE DEL VALLES - BARCELONA



ORACLE Gold Partner