

En confianza

REVISTA DE CLARO SOL FACILITY SERVICES

desde
1972



Facility Services

ASÍ ESTÁ EL

FM

I Congreso Iberoamericano de Facility Managers

La UPM

**apuesta por la formación en
Facility Management en España**

Claro Sol Facility Services

renueva su compromiso con Diversy



Room Care Pur-Eco

Soluciones Innovadoras & Sostenibles



Limpie sus Habitaciones con soluciones sostenibles

El rango ecocertificado cubre las principales necesidades que usted necesita para una limpieza eficaz de la habitación:

- ▶ R1 plus Pur Eco: Detergente para sanitarios concentrado
- ▶ R2 plus Pur Eco: Detergente multisuperficies concentrado
- ▶ R3 plus Pur Eco: Detergente limpiacristales y otras superficies concentrado
- ▶ R9 plus Pur Eco: Detergente desincrustante concentrado
- ▶ R10 plus Pur Eco: Detergente neutro para suelos concentrado



Sostenibilidad.....

Dentro...

- Nuevas formulas ecocertificadas
- Formulas mejoradas significando excelentes resultados
- Formulas no clasificadas, seguridad para los usuarios
- Ingredientes naturales

Fuera...

- Sistemas de dilución de productos superconcentrados que reducen el coste en uso, las emisiones de CO2 y los residuos
- Envases reciclables para reducir el impacto medioambiental
- Código de colores y sistema de anclaje mejorado para dar mayor seguridad al usuario

Para más información, llame a Atención al Cliente 902 010 602 - info.des@sealedair.com





SUMARIO

Editorial	3
En Portada	4
Actualidad	6
Primer Plano	9
Firma Invitada	10
Entre Nosotros	12

EDITORIAL

Hace 23 años comenzó a editarse nuestro boletín de noticias **“Entre Nosotros”**. A lo largo de estos años ha ido evolucionando y enriqueciéndose hasta convertirse en la revista que hoy tengo el placer de presentar: **“En Confianza”**, en cuyo proyecto hemos estado trabajando, con gran ilusión, durante los últimos meses.

Siempre estuvo en el ADN de Claro Sol la vocación por la innovación y la mejora; y con ese espíritu hemos decidido imprimir un nuevo rumbo a nuestra revista. Así, En Confianza pretende ser una ventana abierta a nuestros clientes, colaboradores y amigos. A ellos queremos comunicarles la realidad de **Claro Sol Facility Services**; una realidad que refleja nuestros valores, entre los cuales la confianza es el pilar fundamental. De ahí el nombre de la revista.

En esta clave de construir confianza se deben entender los contenidos que nutrirán estas páginas. Como elemento a destacar, concedores del interés que el enfoque de Facility Management aplicado a los facility services puede tener para nuestros lectores, incluiremos contenido relevante de la actualidad de esta materia. Con ello continuaremos contribuyendo al desarrollo de esta disciplina en España, como venimos haciendo a través del Aula Universidad-Empresa sobre Facility Management Claro Sol-Universidad Politécnica de Madrid.

También hemos dado un paso adelante en el diseño: estrenamos maqueta, cabecera y tipografía. Con ello pretendemos una mejor experiencia de lectura.

En definitiva, queremos que En Confianza refleje cómo somos y cuáles son nuestros valores. Confío en que la nueva revista satisfaga las expectativas de nuestros lectores.

JAVIER DÍAZ-BARCELÓ
Director General

STAFF

ASÍ ESTÁ EL FM CLARO SOL FACILITY SERVICES PATROCINÓ CIFMers

Analizado el sector en el I Congreso Iberoamericano de Facility Managers

Recientemente, tuvo lugar el Congreso Iberoamericano de Facility Managers, **CIFMers**, patrocinado por **Claro Sol Facility Services**, en el marco de la I Semana Internacional de la Construcción y Rehabilitación Eficiente (SICRE), organizada por IFEMA. Este congreso, en el que los profesionales del Facility Management han encontrado una oportunidad única de conocer las mejores prácticas del sector y compartir experiencias, abordó las principales áreas que integran la actividad de los gestores de inmuebles y sus servicios asociados.

CIFMers reunió, por primera vez, a representantes de las asociaciones más importantes de Facility Management y Real Estate a nivel mundial, IFMA, EuroFM, Corenet y RICS, lo que dejó patente la relevancia de este encuentro para el sector.

Según David Martínez, director del congreso, "CIFMers se ha convertido en una plataforma ideal de networking para profesionales y empresas que quieren desarrollarse en la región." Para Pedro García Carro, presidente de IFMA España "CIFMers es el reflejo de la situación actual del Facility Management. Se trata de una disciplina en auge que está extendiéndose por todo el tejido empresarial de la región. Los resultados de su implantación han demostrado que es una herramienta clave en la gestión de cualquier empresa que quiera ser competitiva."



En el congreso, al que también se pudo asistir online vía streaming, se registraron 286 personas, de los cuales un 72% eran profesionales y un 28% proveedores de servicios. Durante los dos días del congreso la página web recibió más de 6.600 visitas, estando conectadas el primer día más de 600 personas y el segundo, más de 900. Las conexiones provenían de más de 23 países, lo que demuestra el interés que la disciplina del Facility Management genera de forma global.

CIFMers cubrió en sus contenidos la casi totalidad de ámbitos que abarca el Facility Management: workplace, tecnología y herramientas, energía y sostenibilidad, Property y Real Estate, provisión de servicios y, por último, certificaciones personales y normalización. En este caso, fueron los propios facility managers de empresas como Bimbo, Fedex, Mc Donald's, Enel, Shell, Ecopetrol o Firmenich quienes presentaron sus casos de éxito.

El congreso se completó con foros más participativos que ofrecían distintos temas, tales como tendencias del FM en Latinoamérica, homogeneización en la medición de oficinas, un foro de universidades y uno de mujeres del sector del Facility Management y Real Estate.

En cuanto a los moderadores, coordinaron el Congreso profesionales de la talla de Marcos Maran, presidente de ABRAFAC (Associação Brasileira de Facilities), Pedro García Carro, presidente de IFMA España (International Facility Management Association), María Cristóbal, presidenta de la SLFM (Sociedad Latinoamericana de Facility Management) y Jos Teunissenn, miembro de la junta de CORENET (Corporate Real Estate Network).

Tanto los ponentes como el público asistente alabaron la iniciativa de reunir en un mismo lugar a profesionales de toda la región latinoamericana, ya que, en opinión de casi todos ellos, queda mucho por hacer en Facility Management en la región. CIFMers ha sido el primer paso para reforzar redes de profesionales de la zona que pueden apoyarse para difundir la disciplina y potenciar el papel del Facility Management en las organizaciones. Pero ha sido sólo el primer paso, el próximo punto de encuentro será en Panamá, durante La Semana Del Facility Management del 16 al 19 de septiembre y, posteriormente, se celebrarán eventos similares en México y en Perú.



CLARO SOL FACILITY SERVICES ELIGE A

DIVERSEY

COMO SUMINISTRADOR GLOBAL PARA SU PLAN DE INNOVACIÓN EN SOLUCIONES DE LIMPIEZA

El acuerdo incluye la integración de una amplia cartera de innovaciones de Diversey en la propuesta de servicios de Claro Sol FS

Claro Sol Facility Services, en el marco de su plan de innovación en soluciones de limpieza, una vez más ha renovado su acuerdo con **Diversey**, ampliando su marco de colaboración global con **Diversey Care**, parte de Sealed Air, por el cual sigue confiando el suministro de soluciones y sistemas de limpieza e higiene a esta compañía. La colaboración entre ambas compañías se remonta a muchos años atrás, con objetivos y contenidos acordes con los diferentes momentos vividos por ambas. Han renovado la confianza mutua para emprender una nueva singladura que se adapta a la perfección a la propuesta de valor que genera **Diversey** para sus más estrechos colaboradores y a las innovaciones que **Claro Sol** introduce en las propuestas a sus clientes.

Como parte del plan de colaboración, **Claro Sol y Diversey Care** trabajarán estrechamente para crear soluciones y sistemas innovadores que proporcionen a sus clientes las ventajas de una limpieza sostenible - que garantice la seguridad, la reducción del impacto medioambiental y elevados estándares de higiene-.

El objetivo es seguir desarrollando conjuntamente una propuesta de valor, sostenible, orientada a resultados y con un coste competitivo. Cabe destacar que **Claro Sol Facility Services**, desde sus orígenes, ha sido un referente en España por su calidad y eficiencia en servicios de limpieza, de hecho fueron pioneros en la introducción de la limpieza mecanizada en España.



CLARO SOL FACILITY SERVICES PRESENTÓ

EL PLAN ÓPTIMA

A LOS ASOCIADOS DE UNIÓN HOTELERA DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Claro Sol Facility Services presentó el “Plan Óptima” a los 150 asociados de Unión Hotelera del Principado de Asturias, con el objetivo de que los establecimientos adscritos a la organización potencien su competitividad y optimicen sus presupuestos.

Así, las empresas que forman parte de Unión Hotelera podrán acceder al “Plan Óptima” de **Claro Sol FS** y, tras un estudio previo, mejorar su estructura interna reduciendo costes generales e impulsando la calidad en aquellas áreas en las que la empresa destaque y pueda aportar un valor añadido. El “Plan Óptima” es una oferta exclusiva de **Claro Sol** que se basa en el sólido conocimiento en Facility Services que posee la compañía -tras su constante inversión en formación y desarrollo- y a sus acuerdos con diferentes instituciones, asociaciones sectoriales y Universidades.

Claro Sol Facility Services colabora, además, con la Asociación de Empresarios Hoteleros de la Costa del Sol (AEHCOS) y con la Asociación Empresarial Hotelera de Madrid (AEHM).

MÁS DE 120 PROFESIONALES DEL SECTOR SE DIERON CITA EN EL I ENCUENTRO PROFESIONAL DE LA LIMPIEZA, ORGANIZADO POR LA REVISTA LIMPIEZAS

El I Encuentro Profesional de la Limpieza, organizado por la revista Limpiezas, reunió alrededor de 120 profesionales del mercado de la limpieza e higiene profesional. Durante la jornada se trataron asuntos como la contratación pública, la morosidad en España, el concepto del Facility Management o las necesidades de limpieza de ámbitos específicos. Además, el encuentro fue el escenario elegido tanto para la presentación en Madrid del primer informe sectorial TOP 500 Empresas como para la entrega de los Premios Nacionales de la Limpieza en su VIII Edición.

David Martínez, portavoz de IFMA (la asociación que abanderará el Facility Management en España) supo plasmar en su ponencia la importancia que el sector tiene en este nuevo escenario. Reclamó la modernización de los procesos en la gestión de los servicios de los edificios que, además, va directamente ligada a la profesionalización que el propio sector persigue.



CLARO SOL FACILITY SERVICES PATROCINÓ EL II TORNEO HISPANO-ALEMÁN DE GOLF

Claro Sol Facility Services patrocinó el II Torneo Hispano-Alemán de Golf, organizado por la Cámara de Comercio Alemana para España. En el campeonato, que tuvo lugar en el Centro Nacional de Golf en Madrid, participaron 40 jugadores que disfrutaron de una mañana de golf competitiva y amena. Entre ellos se encontraban Kurt Hegerich, Presidente de Claro Sol FS y Carsten Moser, miembro del Consejo de Administración.

En el cóctel posterior a la competición, el presidente de la Cámara Alemana, José Luis López-Schümmer, entregó los trofeos a los ganadores del torneo. Carsten Moser se alzó como vencedor en la categoría caballero “Golpe más cercano” (hoyo nueve).

Sin duda, fue una agradable velada donde se puso de manifiesto la buena relación existente entre **Claro Sol Facility Services** y la Cámara de Comercio Alemana para España.



formar
talento para
crear
futuro



Grupo
Hedima

Biocon
Sanidad Ambiental

BIOCON SANIDAD AMBIENTAL S.A., es un sólido grupo empresarial líder en experiencia y capacidad técnica, fruto de la unión de doce empresas, todas ellas dedicadas al control de plagas.

Nuestros servicios abarcan:

- **SERVICIOS DE CONTROL DE VECTORES:**
 - DESINSECTACIÓN en general contra todos los insectos (cucarachas, hormigas, voladores, etc.)
 - DESRATIZACIÓN eliminación y control específico de ratas, ratones, topes
 - DESINFECCIÓN
- **CONTROL DE XILÓFAGOS (PLAGAS DE LA MADERA):** termitas, carcoma, etc.
- **TRATAMIENTOS CONTRA PATOLOGÍAS ESPECÍFICAS EN BIENES HISTÓRICO- ARTÍSTICOS** de museos, bibliotecas y colecciones de historia natural (animales)
- **DESINSECTACIÓN FITOSANITARIA** en plantas y jardines contra insectos y enfermedades de las plantas
- **TRATAMIENTO CONTRA LA LEGIONELA** según el protocolo establecido por el R.D. 865/ 2003, por lo que se establecen los criterios higiénico-sanitarios para la prevención y control de legionelosis
- **SERVICIOS ADICIONALES**
 - Ambientadores automáticos
 - Dispensadores bacteriostáticos para WC (sistema automático de desinfección de última tecnología)
 - Contenedores higiénicos
 - Exterminadores eléctricos de insectos voladores
 - Elementos y sistemas de control-eliminación de insectos rastreros y voladores (moscas, avispas, etc.)
- **ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS**
- **RECOGIDA DE GATOS**
- **FORMACIÓN**
- **CONSULTORIA-AUDITORIA** Prevención de Legionelosis
- **CALIDAD DEL AIRE INTERIOR**
- **SISTEMAS DE AUTOCONTROL**
- **CHARLAS FORMACIÓN CIMEX**



**MEDINSA &
CLARO SOL
FACILITY
SERVICES**

10 años

AVANZANDO JUNTOS



Claro Sol Facility Services se encarga, desde hace diez años, de la limpieza de las instalaciones de los laboratorios Medinsa en Torrejón de Ardoz (Madrid). Una labor técnica que requiere un alto grado de especialización -dada la altísima exigencia de calidad en este tipo de plantas controladas y verificadas a través de tomas de muestras continuas, análisis y auditorías-.

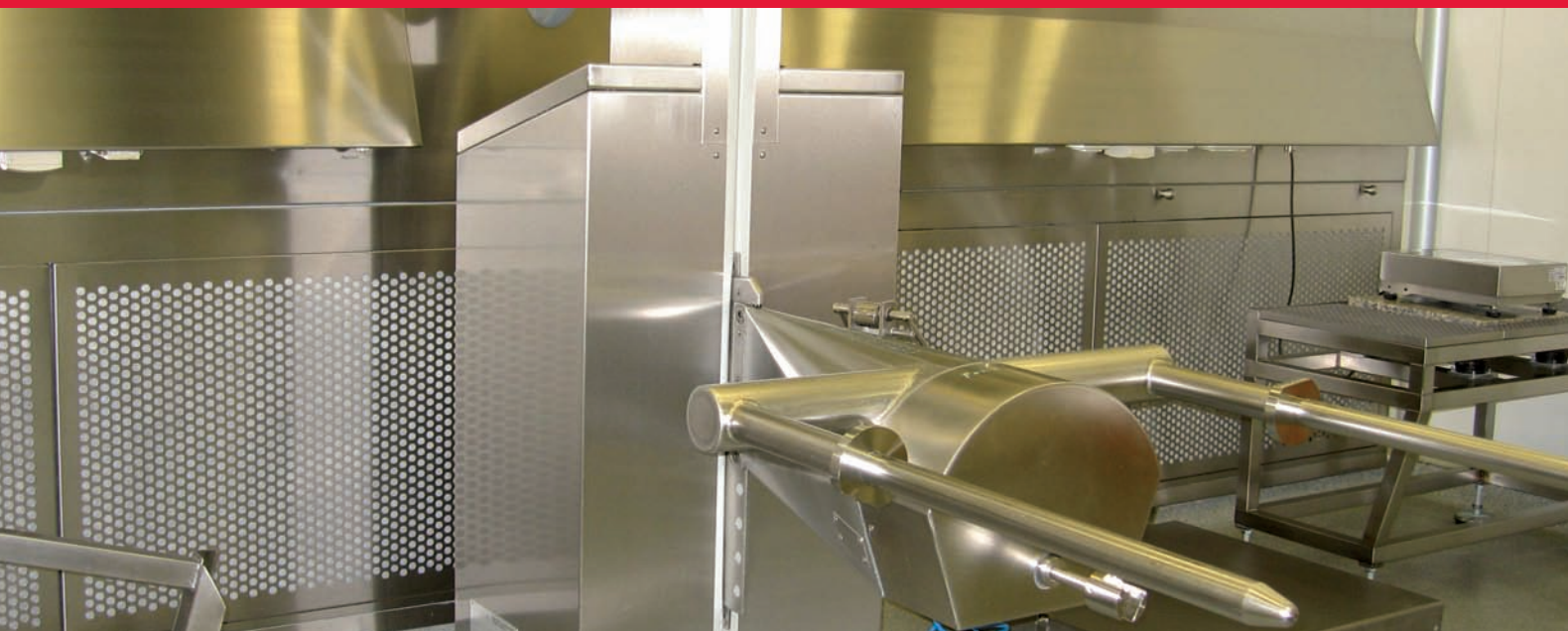
Para Medinsa, la limpieza y desinfección rigurosa de las salas y toda la maquinaria resulta imprescindible para certificar la ausencia de residuos y potenciales contaminantes, con el objetivo de que la fabricación de todos los productos se realice con absoluta seguridad. Por eso confían plenamente en el buen hacer de **Claro Sol Facility Services**: la especialización, experiencia y formación de sus trabajadores, la utilización de la maquinaria más adecuada y la supervisión continua de las operaciones aseguran un óptimo resultado.

Laboratorios Medicamentos Internacionales, S.A. (MEDINSA) es un laboratorio farmacéutico facultado por las autoridades sanitarias españolas para la fabricación de medicamentos de uso humano y veterinario -incluyendo estupefacientes y psicótopos- así como medicamentos para investigación (lotes para ensayos clínicos).

Medinsa, que desde Julio de 2011 es miembro del grupo Lindopharm - Aristo Pharma, goza de una excelente reputación, gracias a su bagaje, experiencia y satisfacción de sus clientes. La compañía ofrece tecnología punta respaldada por procesos optimizados y operarios cualificados, con amplia experiencia. Las iniciativas para estar al día y hacer más eficientes los procesos de producción se reflejan en una inversión aproximada de 20 millones de euros durante los últimos siete años -con la adquisición de equipos de producción y laboratorios de alta tecnología y la remodelación, ampliación y modernización de las instalaciones-.

La compañía se dedica a la producción para terceros, ofreciendo a sus clientes, además, servicios de desarrollo de formulaciones, validaciones de métodos analíticos y procesos de producción, estudios de estabilidad, fabricación de lotes para productos en investigación (lotes ensayos clínicos) y otras actividades regulatorias necesarias para el registro de medicamentos.

La planta de fabricación, situada en Torrejón de Ardoz (Madrid), está especializada en la fabricación de formas sólidas orales (comprimidos, comprimidos recubiertos, grageas, cápsulas, micro comprimidos, pellets y granulado (polvo) y su estuchado en blisters, frascos y sobres.



APUESTA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID POR LA

LA INNOVACIÓN

Y LA FORMACIÓN EN FACILITY MANAGEMENT EN ESPAÑA

El sector del Facility Management en España es uno de los escasos sectores donde, a pesar de la crisis, se ha mantenido un ritmo sostenido de crecimiento. Esto se debe, en parte, a la consolidación de esta disciplina, razonablemente nueva en España -la UPM empezó a lanzar su programa de formación hace ya casi 8 años-, pero con un mayor recorrido en otros países del entorno -en Alemania, Inglaterra, Holanda o Dinamarca la formación del FM es de grado-.

Una de las claves para profesionalizar el Sector del Facility Management pasa necesariamente por promover la innovación en el sector y apostar por la formación de los técnicos que

han de gestionar eficientemente el patrimonio inmobiliario y los servicios asociados a la actividad de las empresas.

La Universidad Politécnica de Madrid goza de un amplio recorrido en investigación sobre temas de gestión y mejora en las condiciones de sostenibilidad y eficiencia energética de los edificios. Con una trayectoria de más de 5 años impartiendo cursos de Especialización Profesional en Facility Management, ha realizado una apuesta estratégica significativa por la profesionalización del sector en España, que se concreta en una triple dirección:

PROMOVER UNA ESTRECHA COLABORACIÓN CON EL SECTOR PROFESIONAL

para ajustar la formación impartida y la investigación que se pueda desarrollar a las necesidades reales del mercado. La colaboración con IFMA ESPAÑA, como entidad profesional que aglutina a la mayoría y principales empresas del sector en España, la participación activa en el incipiente proceso de acreditación profesional del SITE MANAGER Europeo, y la colaboración activa con empresas del sector, destacando el AULA UNIVERSIDAD EMPRESA CLARO SOL, con el que ya estamos trabajando en la generación de actividades para el sector, son algunas de las directrices de trabajo de la UPM en este campo.

PROMOVER EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y PARTICIPACIÓN ACTIVA EN REDES INTERNACIONALES

Actualmente estamos concluyendo el desarrollo del proyecto SIREIN (Programa INNPACTO del Ministerio de Rehabilitación Energética de Edificios, en el que se desarrollan sistemas innovadores que hagan viable técnica, económica, social y financieramente la intervención en los edificios, para que mejoren su eficiencia energética y sus condiciones de sostenibilidad. También se apuesta por la participación activa en el Research Network Group de EUROFM, así como en la rama docente de la misma (ENG). Somos actualmente los únicos miembros de EuroFM que imparten docencia de la disciplina en España y que tienen proyectos de investigación en activo. La UPM está liderando igualmente el lanzamiento de la red RIUFM: Red Iberoamericana de Universidades Facility Management. La UPM cuenta en el Campus de Excelencia de Montegancedo con una Plataforma Experimental con 5 prototipos de viviendas solares de "casi cero energía" y 8 módulos adiabáticos experimentales que la convierten en una infraestructura única en España para fines de investigación.

RETOOS

11

Sergio Vega Sánchez,
Dr Arquitecto, PMP

desde
1972



Facility Services

innovar

PROMOVER LA DIVERSIFICACIÓN DE LA OFERTA DOCENTE DENTRO DEL PROGRAMA DE LA UPM EN FACILITY MANAGEMENT, LIGANDO LA FORMACIÓN CON LA PRÁCTICA PROFESIONAL Y LA INNOVACIÓN

Para flexibilizar la docencia especializada de Facility Management facilitando a los alumnos la posibilidad de cursar distintos itinerarios de especialización o todos ellos con el título de Master. La UPM ha apostado por la creación del PROGRAMA MASTER EN REAL ESTATE Y FACILITY MANAGEMENT, conformado por el Master y tres Cursos de Especialización asociados: el existente CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN INTEGRAL DE INMUEBLES Y SERVICIOS (FACILITIES MANAGEMENT), los cursos de ESPECIALIZACIÓN EN ACTIVOS INMOBILIARIOS Y REAL ESTATE y el CURSO DE ESPECIALISTA EN GESTIÓN TÉCNICA SOSTENIBLE EN INMUEBLES.



Una de las novedades que incorpora el Master, con el apoyo del AULA UNIVERSIDAD EMPRESA CLAROSOL, es la opción que tienen los alumnos de ligar su trabajo final a la realización de prácticas voluntarias en empresas del sector o en el Grupo de Investigación TISE.

El Grupo TISE de investigación, el PROGRAMA MASTER EN REAL ESTATE Y FACILITY MANAGEMENT, -con el Master, los tres cursos de especialización asociados y todas las iniciativas mencionadas- persiguen mantener el liderazgo

de la Universidad Politécnica de Madrid, dando respuesta a los retos de innovación y formación que demanda el Sector del Facility Management para profesionalizar a sus técnicos.

Sergio Vega Sánchez, Dr Arquitecto, PMP, es profesor titular de la E.T.S. de Arquitectura de la Universidad Politécnica de Madrid. Investigador Grupo TISE. Director del Programa Master en Real Estate y Facility Management de la Universidad Politécnica de Madrid.

CLARO SOL FS REUNE A SUS DIRECTIVOS PARA HACER BALANCE DEL AÑO

Claro Sol FS reunió a sus directivos en una sesión de trabajo para evaluar el 1º semestre del año, revisar las acciones contempladas para el 2º y trazar las líneas estratégicas del 2015. En el encuentro, presidido por Kurt Hegerich, participaron los Delegados de cada zona, quienes hicieron balance de sus respectivas áreas de negocio, como cada año. Además, sobre la mesa se expusieron otros temas como la contabilidad analítica, la calidad del servicio y fidelización de clientes, la auditoría prevención y la estrategia comercial.



LA DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO DEL GOBIERNO DE ARAGÓN FELICITA A **CLARO SOL FACILITY SERVICES** POR SU IMPLICACIÓN EN LA CONSECUCIÓN DEL “OBJETIVO CERO ACCIDENTES DE TRABAJO”

El Gobierno de Aragón ha agradecido oficialmente a **Claro Sol Facility Services** la atención prestada así como la implicación en la consecución del objetivo compartido de reducción total de la siniestralidad laboral.

El Gobierno reitera que **Claro Sol** ha respondido de manera excelente a la consecución del “Objetivo cero accidentes de trabajo”, impulsado por la Dirección General de Trabajo. Esto demuestra el compromiso de la compañía hispano-alemana con la protección de la seguridad y la salud de sus trabajadores, algo fundamental en una empresa donde las personas son su principal activo.

La dirección de **Claro Sol** está muy satisfecha con la labor desempeñada por su delegación en Aragón y así se lo ha hecho llegar a toda su plantilla.



CLARO SOL FS

INTEGRA LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE, COINCIDIENDO POR PRIMERA VEZ LAS RESPECTIVAS AUDITORÍAS



Para este año 2014, la Dirección estimó que teníamos que avanzar en la integración de los Sistemas de Gestión internos. La **gestión eficaz** de un Sistema de **Calidad** permite conseguir clientes fidelizados y un servicio que se ajusta a los requisitos de éstos mientras que la correcta **gestión** del **Medio Ambiente** permite que los trabajadores (cliente interno), la sociedad y los clientes finales (cliente externo) se favorezcan de un trato responsable con el Medio Ambiente.

Recientemente nos hemos vistos inmersos en un nuevo Proceso de Auditoría Externa que ha analizado conjuntamente la gestión, por primera vez en la compañía, de ambos Sistemas.

ISO 9001:

2008 fecha de 1ª Certificación 13 de Julio de 1.998.

ISO 14001:

2004 fecha de 1ª Certificación 7 de Octubre de 2.008.

El resultado ha sido satisfactorio, permitiéndonos disfrutar de una innovación, una mejora y un aprendizaje continuos, de tal manera que coincide con un **desarrollo empresarial sostenible** definido estratégicamente por nuestra Dirección.

A medida que integramos los Sistemas se ha hecho más evidente la necesidad de **racionalización** de los **costes**, **esfuerzos** y los **recursos asignados** a ellos. Especialmente cuando las normas ISO en los que se basan **comparten requisitos en un porcentaje significativo** y la **metodología de gestión es 100% idéntica**. De esta manera, la optimización de los recursos, de los costes y de los esfuerzos se ha conseguido mediante la **integración** de todos los conceptos que tienen necesidades y **aspectos comunes** de los sistemas de gestión que tenga la empresa. El objetivo es, pues, **evitar la duplicación** de tareas y **optimizar** los recursos asignados para **simplificar** la gestión de todos los sistemas de la empresa.

La **Integración de Sistemas de Gestión** ha sido posible gracias al esfuerzo de todos, hemos aprendido a introducir

criterios y especificaciones en nuestros procesos y en nuestros Sistemas de Gestión de manera que cumplen con todos sus clientes (internos, externos, institucionales, partes interesadas, el cliente final, etc.), a la vez que hemos procurado un **ahorro de tiempo**, de costes y de esfuerzos, con un **espíritu innovador** y comprometido con la **mejora continua**, alineándonos con los Objetivos de la Empresa.

Dentro de cada Sistema de Gestión encontraremos procesos y procedimientos comunes y propios de los dos sistemas que hoy se unen:

- **Comunes a los 2 Sistemas de Gestión:** responsabilidad de la dirección; lanzamiento de nuevos productos; control de documentos y registros; homologación de proveedores; pedidos proveedores; control en la recepción de materias primas; control del proceso; tratamiento de las "No Conformidades"; establecimiento de acciones correctoras y preventivas; manipulación, almacenaje, embalaje, conservación y entrega de materiales; auditorías; gestión de los recursos humanos (selección, formación, motivación y satisfacción del personal); desarrollo de planes de control; desarrollo de instrucciones de trabajo; modificaciones de proceso y/o producto; y técnicas estadísticas.
- **Específicos Sistema de Calidad:** modificaciones del diseño del proceso y/o producto; revisiones de ofertas y contratos; gestión comercial; y servicio post-venta.
- **Específicos Sistema de Medio Ambiente:** identificación y evaluación de aspectos ambientales; gestión residuos y comunicación externa.

Gracias a todos los que de una manera directa han participado en dicha Auditoría y, de manera especial, a los trabajadores de los centros visitados; Agreda Automoción (Zaragoza), Schindler (Zaragoza), ECI San Juan de Aznalfarache (Sevilla), Baker & MCKencie (Madrid), Hospital San Francisco de Asís (Madrid), Concesionarios BMW (Madrid) y Mahou (Guadalajara).

GESTIÓN DE RESIDUOS EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Los trabajadores de **Claro Sol** realizan una adecuada segregación de residuos, conforme a la normativa vigente, haciendo uso de los contenedores y recipientes presentes en el centro de trabajo.

En cuanto a los residuos peligrosos generados por la actividad de limpieza (envases de productos peligrosos, trapos, lana de acero empleada en los tratamientos de suelos y absorbente contaminados por producto peligroso) serán depositados en el lugar destinado para ello, siguiendo las instrucciones establecidas por la propiedad del centro. En caso de que el centro de trabajo no disponga de tal depósito, **Claro Sol** facilitará un "carro de reciclaje" compuesto por dos compartimentos diferentes para evitar la mezcla de residuos peligrosos.

Los residuos peligrosos generados por **Claro Sol** serán adecuadamente envasados y etiquetados, respetando los plazos de almacenamiento establecidos por la normativa vigente.



LÍDERES EN HIGIENE Y DESINFECCIÓN

Fabricante de productos químicos y útiles para la limpieza.



ICE
Iberian Cleaning Experts



Grupo
PGS
Prohigien Global Service

CLARO SOL FACILITY SERVICES

PREMIADA POR PwC ESPAÑA COMO EMPRESA COLABORADORA EN SOSTENIBILIDAD

PriceWaterhouseCoopers (PwC) ha premiado a **Claro Sol Facility Services** como empresa colaboradora en sostenibilidad, con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente. El premio fue recogido por José Antonio de Lama (Director de Operaciones) y Simón Escudero (Dpto. Operaciones) durante un evento organizado en la propia sede de la consultora.

Para PwC las empresas de limpieza son un "pilar fundamental" sobre el que se sustenta la propia sostenibilidad de la consultora, y así lo ha comunicado tanto a trabajadores, como a clientes y proveedores.



SOLUCIONES Y GANADORES Nº 94 DE ENTRE NOSOTROS

CUESTIONARIO?

PREGUNTAS RESPUESTAS

1	C
2	C
3	A
4	C
5	B
6	C
7	A
8	A

LAS 12 DIFERENCIAS



ACERTANTES

Burgos

Palomo Margullón Gil
Ana Mª Felices Heredia
Francisca Domínguez
Nazaret Vara Rubiales
Nicolas Guzman Oliva
Juan Benito Santos Nuñez
Mª Jose Ramos
Mª Jesús Gutiérrez Aranda
Isabel Cruz Cañón
Isabel María Fernández
Amara Vasco Margullón
Antonio M. Montejano Ruiz
Isabel Mª Gabino González
Joaquína López
Antonia Pichoto Alor
Mª José Mesa López
Estrella Ferrera Bozas
Josefina Calvo Castro
Luminita Marciana Sihion
Rosa Mª Martínez Galindo
Jaqueline Ambas Lugmaña
Monica Anna Tirón
Presentación González Santa Mª
Mª Jesús Guemes Tomé
Hortensia Garay Valiente
Silvia Martínez Conde
Mª Jesús Arribas Salas
Mª Carmen Infante García

Eloina Mediavilla San Millan
Manuel Arnaiz Isabel
Rosa Mª Jorde
Ascensión Velasco Lozano
Begoña Delgado Alonso
Natividad Hernando Merino
Mª Carmen García González
Amor Tamayo Rodriguez
Mª Teresa Lozano Aguado
Palmira Porras Delgado
Teresa Moradillo Borrego
Mª Nieves González Martín
Raquel Rastrilla
Pilar Martínez de Marín
Mª Pilar Díez Irisarri
Montserrat Ibañez García
Mª Consuelo Melchor
Eulalia Velasco Alvarez
Ana Mª Prieto Hernando
Fatima Muñoz González
Mª Purificación Izquierdo Miguel
Candela Pérez Arribas
Adela Pedrosa Congosto
Mª Dolores García Hernando
Ernestina Palacin Palacin
Pilar Santamaría Moreno
Mª Dolores del Pino Navarro
Jessica Hernando de la Calle

Jenny Gabriela Albán
Vanessa Zaco Ly
Mª Cruz Conde Calvo
Lorena Domínguez Alvarez
Carolina González Martín
Milagros Alonso Alonso
Mª Concepción Barón del Val
Nancy Pozo Flores
Monica Ayala Santillan
Isabel Sevilla Santiago
Ana Mª Ayala Benito
Rosa Mª Tejero Dueñas
Mª Teresa García Hoyuelos
Mª José González Tato

A Coruña

Mª Jesús Filgueiras Bedoya
Delcy Altigracia Rojas Rojas
Monica Martínez Negro
Mª Encarnación Pampín Fidalgo
Mª José López Rodríguez
Elisa Pérez Menéndez
Cristian Lobelle Ramos
Adela García Miranda
Mª Jesús Filgueiras Bedoya
Delcy Altigracia Rojas Rojas
Mª Teresa Ramos García

Sevilla

Joaquín López Vázquez
Jose Antonio Romero Cabanillas
Angéles Fonseca Reyes
Asunción Reina López
Lutgarda Becerra González

Vigo

Josefa Farrapera Vaqueiro

ROSMIMAN® CAFM & CMMS

Asset Management & Maintenance Solutions



MOST COMPREHENSIVE WEB-ENABLED CAFM SOLUTION



FACILITY MANAGEMENT

Instalaciones y Gestión del Uso del Espacio
Ocupación del Espacio y Disponibilidad, Vinculación CAD
Gestión de Movimiento de Equipos y Mobiliario
Gestión de Llaves
Gestión Energética
Seguridad y Gestión de Emergencias
Gestor Documental



GESTIÓN DE SERVICIOS

Gestión de Inventario
Administración de Tareas
Gestión de Operarios
Helpdesk y Base de Conocimientos
Activos, Equipos Reserva de Espacios
Gestión de Contratistas, Clientes y Proveedores
Gestión de Riesgos Laborales



GESTIÓN DE PROPIEDADES

Activos, Arrendamientos y Gestión de la Propiedad
Gestión de Proyectos
Gestión de Transferencias Bancarias
Gestión de Mantenimiento Estratégico
Capacidad de Vinculación con GIS
Gestión Patrimonial



GESTIÓN DE MANTENIMIENTO

Inventario de Activos
Mantenimiento Preventivo y Gestión de Órdenes de Trabajo
Gestión de Compras
Gestión de Costes y Presupuestos
Gestión de Contratos de Servicios y SLA
Herramientas de Informes/KPI/Cuadros de Mando
Gestión de Flotas de Vehículos
Gestión Multi-Almacén y Recambios

MEMBER OF



ROSMIMAN®
Browser Compatibility

ROSMIMAN®
Mobile Solutions

Solution Available
in Cloud Computing

rosmiman®
makes it simple

VISIT www.rosmiman.com

ROSMIMAN SOFTWARE CORPORATION

C/ Severo Ochoa 20, 2º E-F. Elche Parque Industrial
Centro de Negocios Bulevar Parque - 03203 ELCHE - ALICANTE
Tel: (+34) 965 681 655 Fax: (+34) 965 681 656
Email: info@rosmiman.com

BARCELONA

C/ Cuatrecases i Arumi, 10 - Pol. Ind. Can Llobet
08540 SANT QUIRZE DEL VALLES - BARCELONA



ORACLE Gold Partner