

Kurt Hegerich, Premio a la Trayectoria Profesional



A punto de cumplir 84 años, lleva 55 de ellos como empresario, y tras 43 años operando en España, continua como el primer día al frente del actual Grupo de Empresas CLARO SOL FACILITY SERVICES, ejerciendo sus funciones de presidente y principal embajador del mismo, en la búsqueda de mantener la CONFIANZA de sus clientes, la mayoría de los cuales conoce personalmente y atiende de forma periódica, siendo un ejemplo para sus empleados y sus competidores.

Claro Sol inició su trayectoria en España a principios de los años 70, por iniciativa de Kurt Hegerich, un joven empresario alemán propietario de una empresa de servicios de limpieza industrial en Alemania. La positiva evolución de su compañía alemana y las referencias de algunos de sus empleados emigrantes españoles en Alemania, insistiendo en las oportunidades que ofrecía España, motivaron a Hegerich a exportar su modelo de empresa a España. Eran los años de crisis y de estancamiento económico, pero esa situación no lo desanimó. Así, convencido de que la oferta de servicios de limpieza tecnificados en un mercado todavía poco evolucionado como el español de aquellos años tenía que ser un éxito, Hegerich fundó, el 18 de octubre de 1972, la sociedad Claro Sol Limpieza de Suelos y Ventanas. Importó la maquinaria y la metodología de su empresa alemana, y, sin hablar una palabra de

español, se situó directamente al frente de esta incipiente operación.

Como pionera en la limpieza mecanizada en España, Claro Sol consigue pronto que un buen número de clientes vaya depositando su confianza en la empresa. Así, rápidamente la compañía se consolida y comienza su expansión.

Durante los años ochenta y noventa el grupo de empresas va creciendo e incorporando nuevas áreas de servicios: logística interna (carga y descarga, reposición, preparación de envíos), mantenimiento integral, jardinería y servicios auxiliares (control de accesos y recepción, etc.). Así mismo, se inauguran las distintas oficinas de la compañía por toda la geografía española:



Vigo, Burgos, Zaragoza, Valencia, Barcelona, Sevilla, La Coruña, Granada, Málaga, Palma de Mallorca y Badajoz.

En paralelo, al final de los años noventa Claro Sol era, en la terminología del momento, un grupo "multi-servicio".

TODA UNA VIDA

Nace el 29 de febrero de 1932, en Múnchen en el seno de una familia de clase media, realiza sus estudios hasta entrar en la universidad para estudiar ciencias políticas y periodismo, pero

su inquietud por el trabajo le hace abandonarlos y comienza a trabajar como empleado en el mundo inmobiliario, donde, al no conseguir que su subcontratistas de limpieza cumplieran con sus compromisos de fechas, detecta una oportunidad en el sector de la limpieza industrial o tecnificada. Así el 15 de octubre de 1960 recibe su primer pedido de limpieza de una comunidad de vecinos.

Ésa es la base para que en 1962 Kurt Hegerich funde su primera empresa en Alemania; FLEISSIGES LIESCHEN, que llegará a ser líder en el sector de la limpieza industrial o tecnificada; e igualmente será la base del posterior Grupo de Empresas Kurt Hegerich, donde en Alemania se Integraron compañías inmobiliarias y de servicios.

Hegerich siempre ha basado su visión de negocio en la calidad de servicio y en la confianza que sus clientes depositan en sus empresas, como lo define su visión de empresa. Es un empresario altamente reconocido, tanto en Alemania como en España, por su trayectoria empresarial en el sector de servicios y el sector inmobiliario. Como primer ejecutivo de Claro Sol FS, en el año 2001 participó en la creación de la Asociación Profesional de Empresarios de Limpieza (ASPEL).

CLARO SOL FS

Claro Sol Facility Services es actualmente la más antigua de las principales empresas de Facility Management, combinando su experiencia adquirida en sus más de 43 años de vida e incorporando las últimas innovaciones tecnológicas del mercado de los servicios.

Con el carácter innovador que siempre ha tenido, Claro Sol ha ido evolucionando para acompañar a sus clientes en sus necesidades. Hoy podemos de-

8 **P** o l i d e p o r t i v o **STADIO**
Lunes, 23 de noviembre de 1999

Claro Sol es un grupo empresarial que cuenta en la actualidad con un total de once delegaciones territoriales, dedicadas principalmente a la limpieza industrial de cual-

quier índole, tanto a entidades públicas como privadas integradas en cualquier sector comercial o industrial. Este grupo de delegaciones españolas, que celebran su XXV aniversario y décimo en Zaragoza, tienen como presidente del consejo de administración al actual tesorerero y vicepresidente del equipo de fútbol Bayern de Munich

Kurt Alois, entre el Bayern de Munich y «Claro Sol»



Kurt Alois, con motivo del 25 aniversario de su empresa, estará presente en diferentes actos programados por la delegación de Zaragoza con motivo de la celebración del décimo aniversario de esta empresa en nuestra ciudad.

En la noche del jueves 28 de este mes tendrá lugar una conmemoración en la que se darán cita todos los empleados de Zaragoza que lleven diez años en esta empresa junto con los directores de sucursales, con el presidente y el director general, Mario Sanzón.

El día 29, se celebrará una fiesta dedicada a los clientes y amigos en el Restaurante El TORO de San Juan de Mozarróz, a las que acudirá destacada personalidad zaragozana.

El sábado, el Presidente Kurt Alois, director general...

La empresa realizará un donativo para las obras del Pilar...


La delegación zaragozana se abrió en 1981, y su crecimiento ha sido muy rápido. Al frente de la dirección comercial y administrativa está María Pilar Pérez, nacida en Calatayud en 1942. Dada la diversificación de servicios que realiza en sus clientes, esta delegación cuenta con diversos encargados generales, lo que la convierte en una empresa de primera línea en este sector comercial.

cir con orgullo que Claro Sol es un referente en Facility Services (esto es, todos aquellos servicios necesarios para el funcionamiento de los edificios y las actividades de soporte de las empresas).

Así, con un gran plantel de profesionales formados en las disciplinas de Facility Services & Management y en contacto permanente con el mundo

académico a través del Aula Universidad-Empresa de Facility Management Claro Sol-Universidad Politécnica de Madrid.

Siempre ha perseguido la máxima que emana de las palabras del presidente y fundador, Kurt Hegerich: "En CLARO SOL lo que vendemos es CONFIANZA". Y es que, en servicios y muy especialmente en Facility Services, la confianza es esencial.

En este sentido, por muy bien que se explicita cómo se prestará el servicio-algo que, desde luego hay que hacer, siempre se pueden escapar aspectos que marcan la diferencia entre un buen y un mal servicio; y, aún estando perfectamente acotados los niveles de servicio, la promesa y compromiso previos no siempre son garantía de cumplimiento. Por eso, quien contrata Facility Services busca proveedores que le den confianza; y un buen proceso de licitación debe incluir criterios que midan la confianza. 

EJECUTIVO
REVISTA DE ECONOMÍA Y EMPRESAS



Kurt Hegerich, presidente de Claro Sol Facility Services
Pionero del Facility Management en España