

Como parte de su ambicioso plan 100% para 2015,

## CLARO SOL FACILITY SERVICES DISEÑA SU MANUAL DE FORMACIÓN INICIAL

- El objetivo, lograr la máxima integración de su plantilla en la empresa

Tras más de seis meses de trabajo, se ha materializado el diseño del *Manual de Formación Inicial en limpieza*, cuya puesta en marcha se gestó a finales del pasado año. En palabras de Alfonso Gil, Responsable de Formación de la empresa hispano-alemana, “*se trataba de diseñar un manual de formación interna que fuera mucho más allá que un manual de acogida y que involucrara a los más de 3.000 empleados que conforman nuestra empresa*”.

Bajo el nombre de *Manual de Formación Inicial en limpieza*, el programa abarca todos los puntos que pueden interesar -tanto a un trabajador nuevo como a un veterano- en relación a sus intereses profesionales y personales como profesional de la empresa.

Los temas tratados son muy variados: contacto inicial con el Dpto de Personal, primer día de trabajo, la relación directa con el cliente, indicaciones concretas sobre el modo de proceder en determinados servicios de limpieza o la prevención de riesgos laborales, entre otros. Además, hay un apartado especial sobre la empresa y su Código Ético.

Alfonso Gil ha comentado al respecto: “*hemos diseñado sus contenidos en relación a las peticiones de nuestro personal, bajo la convicción de que era la mejor manera y la más eficiente para dar respuesta a las necesidades planteadas*”. Ha añadido: “*el siguiente paso será adaptar la realidad de este manual a un entorno web, con el fin de extender a todos los integrantes de la empresa esta formación inicial y básica*”. Alfonso Gil matiza: “*este manual tiene como objetivo facilitar al trabajador la formación inicial que, como profesional de Claro Sol, debe tener para dar un servicio de calidad*”.

*El Manual de Formación inicial* forma parte del Plan 100%, el ambicioso programa de formación planificado para 2015. Uno de sus objetivos principales es formar el 100% de la plantilla en aspectos como el trato con el cliente, el código de conducta, derechos y obligaciones o métodos de trabajo para realizar sus actividades. Con este proyecto se pretende que los trabajadores se alineen con los valores y principios de la empresa, además de perseguir la excelencia en el servicio.

**Claro Sol Facility Services** es un grupo hispano-alemán especializado en Facility Services. Con presencia en todo el territorio nacional, ha apostado siempre por la alta profesionalización e innovación en los servicios que presenta. Así garantiza la optimización de la calidad y la reducción de costes para sus clientes.

Más información en <http://www.clarosol.es/>

**Para más información, por favor contactar con:**

**Eva Ortiz**

Relaciones con prensa – CLARO SOL FACILITY SERVICES

Tif: 91 745 48 00

E-mail: [eortiz@ach.es](mailto:eortiz@ach.es)