

HOTELES FREE VIRUS



Cuando todos podamos salir a la calle y los hoteles comiencen a abrir sus puertas, nada será igual, la limpieza e higienización de zonas comunes, habitaciones y cocinas adquirirá una importancia vital para lograr que los clientes puedan disfrutar de sus vacaciones sin miedo al contagio. Las cadenas hoteleras y empresas que antes entiendan esto y trabajen en esta línea serán las primeras en llenar sus habitaciones. Tenemos que convencer a los clientes españoles y sobre todo a los internacionales, que habrán escuchado noticias muy duras sobre la pandemia en España, de que todo está bajo control.

Estoy seguro de que esto se va a conseguir, nuevos procedimientos, la evolución de los materiales, maquinaria, productos desinfectantes y de limpieza, formación específica para limpiadores y camareras de piso ayudarán a que vuelva la normalidad poco a poco. La actividad vacacional, una de las economías más importantes a nivel mundial y por supuesto en nuestro país, con una facturación anual que ronda los 17.000 M € y 220.000 trabajadores no se puede esperar mucho tiempo.

Para que los potenciales turistas vuelvan a reservar sus vacaciones con el convencimiento y la tranquilidad necesarias para disfrutar de nuevo de las merecidas vacaciones, las empresas hoteleras y las compañías de outsourcing y limpieza, deberemos trabajar muy duro y de la mano. Tenemos que pensar en todas las variables higiénicas y sanitarias que nos permitan asegurar y certificar de algún modo, que todas las zonas de un hotel están limpias y libres de cualquier tipo de virus.

Todas estas medidas tendrán inevitablemente un coste de inversión inicial por cambios en las instalaciones, nuevos equipamientos y un coste recurrente extra de limpieza e higienización. Es un precio que hoteleros y clientes deberán pagar para que todos podamos volver a una normalidad tan parecida como sea posible a la que vivíamos antes de la pandemia del COVID-19. Quiero ser optimista y lo antes posible, lo vamos a lograr entre todos, tardaremos mucho tiempo en olvidar lo ocurrido, es más, nunca lo deberíamos olvidar, pero tenemos que aprender a convivir con la posibilidad de un futuro rebrote. Antes debemos poner todos los medios en nuestras manos para que no se produzca nunca, o qué si ocurre, esta vez nos coja preparados.



Con la apertura de los hoteles, los epis que hasta la aparición del COVID-19 poca gente había utilizado, probablemente empezarán a aparecer en las mesillas de noche de las habitaciones y se unirán a los tradicionales amenities de los baños. Las mascarillas, guantes de nitrilo y geles hidroalcohólicos serán cada vez más habituales, y las camareras de piso y limpiadoras de zonas comunes utilizarán nuevos productos, usarán nuevos epis y se acostumbrarán a manejar nueva

maquinaria para limpieza y desinfección. Máquinas generadoras de ozono cada vez más pequeñas, manejables y eficientes, todo tipo de aparatos electrónicos para medir la temperatura corporal, y nuevas tecnologías irán surgiendo al servicio de nuestra tranquilidad, pronto nos acostumbraremos a ver escenas que antes veíamos en las películas y ahora serán una realidad.

En Claro Sol FS ya trabajamos en procedimientos específicos y planes de limpieza mucho más estrictos, se dedicará más tiempo antes de entregar una habitación a un nuevo cliente, se tendrá que asegurar que esa habitación ha quedado totalmente desinfectada como ocurre en las de los hospitales. Ya no será tan importante que la cama esté perfectamente vestida, sino que nos podemos tumbar en esa cama con la tranquilidad de que está libre de cualquier posibilidad de contagio, no nos preocupará tanto que al mando de la tele esté colocado en una u otra posición, como que esté perfectamente desinfectado.

No sería mal objetivo, que en junio se pudiesen empezar a abrir hoteles de forma progresiva, después de realizar las desinfecciones de choque necesarias y preparar las instalaciones de forma adecuada. Este es un reto difícil, pero las empresas hoteleras españolas y los proveedores que estamos trabajando para ellos, hemos comenzado a diseñar ya la vuelta a la actividad, nos jugamos mucho y lo vamos a conseguir. Séneca dijo una vez “Hasta la desgracia se cansa”, yo espero que este virus, también.



Desde Claro Sol Facility Services queremos mostrar nuestro agradecimiento al personal sanitario, fuerzas de seguridad, a nuestros compañeros y a todos aquellos que con su esfuerzo y solidaridad están salvando vidas y colaborando con las actividades necesarias durante la crisis del COVID-19.

José Antonio de Lama
Claro Sol Facility Services
Director de Operaciones
