

desde
1972



Facility Services

A hand is shown from the top, holding a set of keys. Below, another hand is shown from the bottom, palm up. The background is a low-angle shot of several modern skyscrapers with glass facades, reaching towards a blue sky with light clouds. A red, rounded rectangular banner is overlaid in the center, containing the text.

**FACILITY SERVICES
CON TODA CONFIANZA**

EFICIENCIA ALEMANA, FLEXIBILIDAD ESPAÑOLA

CLARO SOL FACILITY SERVICES

UNA HISTORIA BASADA EN LA CONFIANZA

Claro Sol Facility Services es un grupo hispano-alemán con actividades en las distintas áreas de la gestión de inmuebles y servicios (facility services):



Con presencia en todo el territorio nacional, **Claro Sol Facility Services** apuesta por la alta profesionalización e innovación en los servicios que presta, con el objetivo de garantizar la optimización de la calidad y la reducción de costes para sus clientes.

Como hispano-alemanes ofrecemos a nuestros clientes la flexibilidad y capacidad de adaptación españolas y la eficiencia y rigor alemanes.

Nuestros procesos están diseñados dentro de un modelo de gestión integrado de calidad (ISO 9001), medio ambiente (ISO 14001) y prevención de riesgos laborales (seguridad y salud en el trabajo OHSAS 18001). Además, realizamos una permanente actualización de master plans para los distintos servicios que ofrecemos cumpliendo con los máximos requisitos de control exigidos.



Desde los inicios, nuestro Presidente, **Kurt Hegerich**, hizo de la vocación de servicio la principal seña de identidad de la compañía. Esta filosofía nos ha permitido ganarnos la confianza de todos nuestros clientes, con quienes hemos desarrollado relaciones de largo plazo. Hoy podemos decir con orgullo que somos una compañía de referencia en el sector de Facility Services. Y queremos acompañar a nuestros clientes ofreciéndoles eficiencia, reducción de costes y flexibilidad en Facility Services.

Kurt Hegerich, presidente de Claro Sol Facility Services

SERVICIOS

Claro Sol Facility Services presta una variada gama de servicios, organizados en las siguientes áreas:

1 MANTENIMIENTO INTEGRAL

Claro Sol facility Services se ocupa de todo lo relativo al mantenimiento de cualquier tipo de edificio.

Ofrecemos un alto nivel de control y gestión del servicio, mediante supervisión presencial especializada y medios tecnológicos, cuyo mayor exponente es la aplicación **informática GMAO** accesible vía web para nuestros clientes, que permite la trazabilidad de los servicios e incidencias.

Dentro de nuestra área de mantenimiento incluimos los siguientes servicios:

- Mantenimiento integral, normalizado, conductivo, preventivo y correctivo
 - Electricidad
 - Climatización
 - Control de incendios
 - Ascensores
 - Fontanería
 - Albañilería
 - Pintura
 - Jardinería
- Eficiencia energética
 - Auditoría energética y certificación energética
 - Optimización de consumo y contratos
- Otros
 - Informes técnicos de edificios
 - Proyectos y reformas
 - Adaptación a normativa



2^ª LIMPIEZA

Desde su fundación, **Claro Sol Facility Services** ha sido el referente en España por su calidad y eficiencia en servicios de limpieza. No en vano, fuimos **pioneros en la introducción de la limpieza mecanizada en España**.

De acuerdo con nuestros master plans para los distintos tipos de edificios (hoteles, colegios, oficinas, centros comerciales, etc.) y con los requerimientos del cliente, diseñamos un programa de limpieza para alcanzar los niveles de servicio acordados.

Dentro de nuestra área de limpieza incluimos los siguientes servicios:

- Limpieza especializada por sectores:
 - Grandes superficies
 - Oficinas
 - Centros sanitarios
 - Industria farmacéutica
 - Industria alimentaria
 - Otras industrias
 - Centros educativos
 - Hoteles
 - Trenes y vehículos
- Limpiezas especiales
 - Limpieza de obras
 - Cristales y muros cortina
 - Limpiezas en eventos
- Otros
 - Lavandería
 - Desinfección, desinsectación y desratización





3

LOGÍSTICA INTERNA

Desde los años ochenta **Claro Sol Facility Services** viene prestando servicios de logística interna.

De acuerdo con los requerimientos del cliente planificamos y diseñamos las operaciones, con rendimientos y tolerancias de errores e incidencias muy exigentes. Nuestra experiencia en gestión de personas nos permite adaptar perfectamente las plantillas a los distintos tipos de períodos (pico, llano, valle) en cuanto a las necesidades del servicio.

Dentro de nuestra área de logística interna incluimos los siguientes servicios:

- Logística básica
 - Carga y descarga
 - Reposición
 - Empaquetado y preparación de envíos
- Otros
 - Planificación de operaciones logísticas
 - Mudanzas
 - Correo interno



4

SERVICIOS AUXILIARES

Claro Sol Facility Services presta una amplia gama de servicios auxiliares, que liberan a nuestros clientes de todo aquello que no sea su actividad principal.

Como en todas nuestras áreas de actividad, planificamos y diseñamos los servicios auxiliares de acuerdo con los requerimientos del cliente para alcanzar los niveles de servicio acordados. Para garantizar la calidad prestamos la máxima atención a la selección del personal, así como al control y supervisión del servicio.

Dentro de nuestra área de servicios auxiliares incluimos los siguientes servicios:

- Recepción
- Ordenanzas
- Azafatas
- Apoyo administrativo
- Secretarías
- Gestión de salas
- Transporte de personal
- Reprografía
- Digitalización de documentos
- Monitores escolares
- Servicios sociales

NUESTRO OBJETIVO: SATISFACER SUS NECESIDADES



El Facility Management es una disciplina cuya finalidad es dar soporte al negocio de las organizaciones en lo relativo a la gestión y funcionamiento de sus inmuebles y a todos los servicios que éstos lleven asociados, sin olvidar aquellos otros servicios que dan soporte al personal de la organización.

Con este enfoque, **Claro Sol Facility Services** se ocupa de la gestión integral de los edificios y de los servicios asociados. Y todo ello orientado a optimizar la eficiencia de los mismos, entendida como máxima calidad con el menor coste para nuestro cliente.

Así, nuestra área de Facility Management se ocupa de la integración de varios servicios (áreas de mantenimiento, limpieza, logística interna y servicios auxiliares), en un esquema de Integrated Facility Services (IFS), o bien llegar a la gestión integral de inmuebles y servicios de soporte bajo la fórmula de Integrated Facility Management (IFM). Con ello, se consigue:

Ahorro de costes por sinergias:

Al gestionar varios servicios simultáneamente se reducen los costes de los servicios contratados por separado.

Mejora de la calidad de los servicios

por el conocimiento integral de las instalaciones y procesos implicados.

Simplicidad:

Un solo interlocutor,
una sola factura.

Nuestra apuesta por la disciplina del Facility Management nos ha llevado a crear, con la Universidad Politécnica de Madrid, el Aula Universidad-Empresa de Facility Management **Claro Sol**.

Dentro de nuestra área de Facility Management incluimos los siguientes servicios:

• Gestión integral de edificios y servicios de soporte

- IFS: Ejecución integrada de varios servicios.
- IFM: Gestión integral de

• Otros

- Gestión de espacios.
- Puesta a punto de inmuebles (adjudicados de entidades bancarias).

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

REDUCCIÓN DE COSTES Y MEJORA DE LA CALIDAD



RED DE OFICINAS

PRESENCIA EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL

Claro Sol Facility Services cuenta con una red capilar de equipos, y oficinas agrupada en una estructura de direcciones territoriales que le permiten cubrir todo el territorio nacional.

- **Oficinas centrales y D. Territorial Centro**

Teléfono: 917 48 98 20 y 902 22 22 13

correos@clarosol.es

- **D. Territorial Noroeste**

Oficina Coruña

Teléfono: 981 27 69 42

coruna@clarosol.es

Oficina Vigo

Teléfono: 986 22 53 46 y 669 38 95 35

vigo@clarosol.es

- **D. Territorial Norte**

Oficina Bilbao

Teléfono: 662 19 71 68

bilbao@clarosol.es

Oficina Burgos

Teléfono: 947 27 08 55

burgos@clarosol.es

- **D. Territorial Levante y Baleares**

Oficina Valencia

Teléfono: 963 34 10 85

valencia@clarosol.es

Oficina Palma

Teléfono: 971 49 80 37

palma@clarosol.es

- **D. Territorial Sur**

Oficina Málaga

Teléfono: 952 33 39 01

malaga@clarosol.es

Oficina Sevilla

Teléfono: 954 92 16 08

sevilla@clarosol.es

Oficina Granada

Teléfono: 958 28 46 61

granada@clarosol.es

Oficina Badajoz

Teléfono: 924 20 73 57

badajoz@clarosol.es

- **D. Territorial Cataluña**

Oficina Barcelona

Teléfono: 934 90 83 62

barcelona@clarosol.es

Oficina Tarragona

Teléfono: 695569156

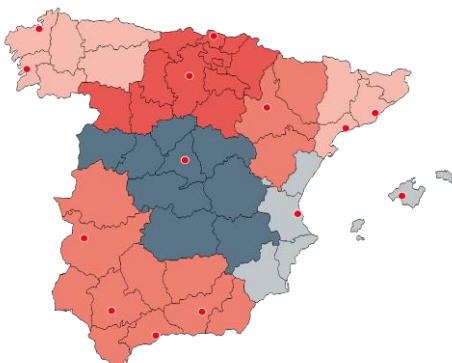
tarragona@clarosol.es

- **D. Territorial Aragón**

Oficina Zaragoza

Teléfono: 976 29 50 54

zaragoza@clarosol.es



● Oficinas de Claro Sol Facility Services



Facility Services

Para más información

902 22 22 13

correos@clarosol.es

www.clarosol.es