

Claro Sol Facility Services

Una historia basada en la confianza

Claro Sol inició su trayectoria en España a principio de los años 70, por iniciativa de Kurt Hegerich, un joven empresario alemán propietario de una empresa de servicios de limpieza industrial en Alemania. La positiva evolución de su compañía alemana y las referencias de algunos de sus empleados emigrantes españoles en Alemania, insistiendo en las oportunidades que ofrecía España, motivaron a Hegerich a exportar su modelo de empresa a España. Eran los años de crisis y de estancamiento económico, pero esa situación no lo desanimó.

A sí, convencido de que la oferta de servicios de limpieza técnicos en un mercado todavía poco evolucionado como el español de aquellos años tenía que ser un éxito, Hegerich fundó, el 18 de octubre de 1972, la sociedad Claro Sol Limpieza de Suelos y Ventanas. Importó la maquinaria y la metodología de su empresa alemana, y, sin hablar una palabra de español, se situó directamente al frente de esta incipiente operación.

Como pionera en la limpieza mecanizada en España, Claro Sol consigue pronto que un buen número de clientes vaya depositando su confianza en la empresa. Así, rápidamente la compañía se consolida y comienza su expansión.

Durante los años ochenta y noventa el grupo de empresas va creciendo e

incorporando nuevas áreas de servicios: logística interna (carga y descarga, reposición, preparación de envíos), mantenimiento integral, jardinería y servicios auxiliares (control de accesos y recepción, etc.). Así mismo, se inauguran las distintas oficinas de la compañía por toda la geografía española:

En paralelo, al final de los años noventa Claro Sol era, en la terminología del momento, un grupo "multi-servicio".

Claro Sol Facility Services es actualmente la más antigua de las principales empresas de Facility Management combinando su experiencia adquirida en sus más de 43 años de vida e incor-

porando las últimas innovaciones tecnológicas del mercado de los servicios.

Con el carácter innovador que siempre ha tenido, Claro Sol ha ido evolucionando para acompañar a sus clientes en sus necesidades. Hoy podemos decir con orgullo que Claro Sol es un referente en Facility Services (esto es, todos aquellos servicios necesarios para el funcionamiento de los edificios y las actividades de soporte de las empresas).



AÑO	DELEGACIÓN
1972	MADRID
1975	VIGO
1976	BURGOS
1977	
1979	
1980	
1981	ZARAGOZA
1982	VALENCIA
1983	BARCELONA
1985	
1986	CORUÑA
1987	MÁLAGA
1987	SEVILLA
1987	GRANADA
1993	
1995	PALMA DE MALLORCA
1999	BADAJOZ.

Así, con un gran plantel de profesionales formados en las disciplinas de Facility Services & Management y en contacto permanente con el mundo académico a través del **Aula Universidad-Empresa de Facility Management Claro Sol-Universidad Politécnica de Madrid**.



Y siempre con la máxima que emana de las palabras de nuestro presidente y fundador, Kurt Hegerich: "En CLARO

SOL lo que vendemos es CONFIANZA". Y es que, en servicios y muy especialmente en facility services, la confianza es esencial.

En este sentido, por muy bien que se explicita cómo se prestará el servicio –algo que, desde luego hay que hacer– siempre se pueden escapar aspectos que marcan la diferencia entre un buen y un mal servicio; y, aún estando perfectamente acotados los niveles de servicio, la promesa y compromiso previos no siempre son garantía de cumplimiento. Por eso, quien contrata Facility Services busca proveedores que le den confianza; y un buen proceso de licitación debe incluir criterios que midan la confianza.



Eficiencia alemana,
Flexibilidad española



902 22 22 13

Con toda confianza



MANTEMIENTO INTEGRAL



LIMPIEZA



LOGÍSTICA INTERNA



SERVICIOS AUXILIARES



FACILITY MANAGEMENT