



La simbiosis universidad - empresa aplicada al Facility Management

Juan Carlos Navarro

Director de Facility Management en Claro Sol FS

No es ningún secreto que la formación especializada en el ámbito profesional es una necesidad de primer orden. Tanto para aquellos que se han de incorporar al mercado laboral, como para los profesionales con experiencia que han de mantener actualizado su conocimiento de las herramientas de gestión de todo tipo, que se desarrollan cada vez a mayor velocidad, fruto de los avances tecnológicos de nuestros días.

Asimismo, las empresas necesitan de estos profesionales bien formados y con conocimientos sólidos y de aplicación práctica en su desem-

peño, para desarrollar sus actividades de manera eficiente y efectiva.

doja de que, en España, no existe una formación reglada como tal para for-

La experiencia de estos tres últimos años no ha podido ser más positiva, tanto para el equipo profesional de Claro Sol Facility Services, como para los estudiantes

Todo esto es indiscutible en los distintos ámbitos profesionales que conocemos, como Recursos Humanos, Finanzas, Operaciones..., sin embargo en el ámbito de Facility Management nos encontramos con la para-

mar a los futuros profesionales de esta disciplina empresarial, cosa que sí ocurre en otros países de nuestro entorno.

Para paliar en parte esta necesidad, se han ido desarrollando algunas iniciativas tanto en el ámbito público como privado, en forma de estudios de postgrado y másteres, de manera que aquellos profesionales de cualquier especialidad: ingenieros, arquitectos, economistas interesados en adquirir conocimientos y herramientas, puedan dedicarse a esta profesión tan poco conocida, con algo más que sentido común y buena voluntad.

Claro Sol Facility Services desde su fundación, ha apostado de manera decidida por la formación de su personal, y consciente de la falta de profesionales formados y capacitados para acometer proyectos de Facility Management, firmó en 2013 un convenio con la Universidad Politécnica de Madrid (UPM), en virtud del cual se creó el Aula Universidad-Empresa de Facility Management Claro Sol.



El objetivo de éste aula es promover la investigación y la formación especializada en el ámbito de Facility Management.

El Aula FM-Claro Sol, que tiene su sede en la Escuela Técnica Superior de Arquitectura, está dirigida por el profesor Sergio Vega, y orienta su actividad a:

- Promover el interés de los estudiantes de grado y postgrado de la UPM en el Facility Management, como disciplina que integra la gestión de inmuebles y servicios, y como salida profesional para muchos de los técnicos formados en la UPM.
- Intensificar la colaboración entre la UPM y Claro Sol Facility Services en actividades de docencia, generación de conocimiento y difusión en el área de Facility Management.
- Canalizar el apoyo activo de Claro Sol Facility Services a la docencia y gestión académica del curso de Especialización en Gestión de Inmuebles y Servicios-Facility Management.

Claro Sol Facility Services va a seguir apostando de manera decidida por la formación de profesionales en Facility Management

La experiencia de estos tres últimos años no ha podido ser más positiva, tanto para el equipo profesional de Claro Sol Facility Services, como para los estudiantes tanto a nivel docente como laboral.

Los profesionales de Claro Sol Facility Services han podido beneficiarse de esta estrecha colaboración con el mundo académico para potenciar sus conocimientos, y para poderlos compartir con los alumnos, incorporándose como profesores del máster en Real Estate y Facility Management de la Escuela de Arquitectura de la Universidad Politécnica de Madrid.

Asimismo, fruto de esta colaboración se han realizado gran cantidad

Se han realizado gran cantidad de eventos para dar a conocer entre los estudiantes y el público en general la disciplina del Facility Management y despertar su interés por ella

de eventos para dar a conocer entre los estudiantes y el público, en general, la disciplina del Facility Management y despertar su interés por ella como oportunidad de carrera profesional.

Entre estos eventos es especialmente significativa la convocatoria anual de premios al mejor trabajo de fin de máster de los alumnos del máster en Real Estate y Facility Management, en el cual un jurado compuesto por profesionales del mundo del Facility Management y del mundo docente premia la labor de investigación e innovación de los alumnos. Es tal la importancia que desde Claro Sol Facility Services se da a este

También procuramos que los alumnos puedan ver los diversos enfoques y la aplicación práctica de los conocimientos teóricos que reciben en las clases. Siempre con el apoyo de un tutor de amplia experiencia en el desarrollo práctico de las tareas de gestión de servicios, que les ayude a matizar y llevar a la realidad operativa conceptos que la mayoría de las veces son sumamente abstractos y que necesitan de un planteamiento concreto en las situaciones diarias para su comprensión real y afianzamiento.

Esta simbiosis universidad – empresa ha dado y sigue dando muy buenos frutos. El poder conjugar los conocimientos teóricos con la aplicación práctica en el día a día de una empresa afianzada en el sector y con un *know how* desarrollado durante más de cuarenta años, da a estos profesionales una visión de gran perspectiva, y que les permite afrontar con visos de éxito cualquier reto que se les presente.

Tanto es así que, como no podía ser de otro modo, algunos de los alumnos que han realizado prácticas con nosotros, se han acabado incorporando a la plantilla de profesionales de Claro Sol Facility Services y están desarrollando tareas dentro del staff de distintos departamentos, con un nivel de desempeño admirable.

Por todo ello, Claro Sol Facility Services va a seguir apostando de manera decidida por la formación de profesionales en Facility Management que puedan tomar el relevo necesario para hacer avanzar esta disciplina tan poco reconocida en nuestro país. 🏢