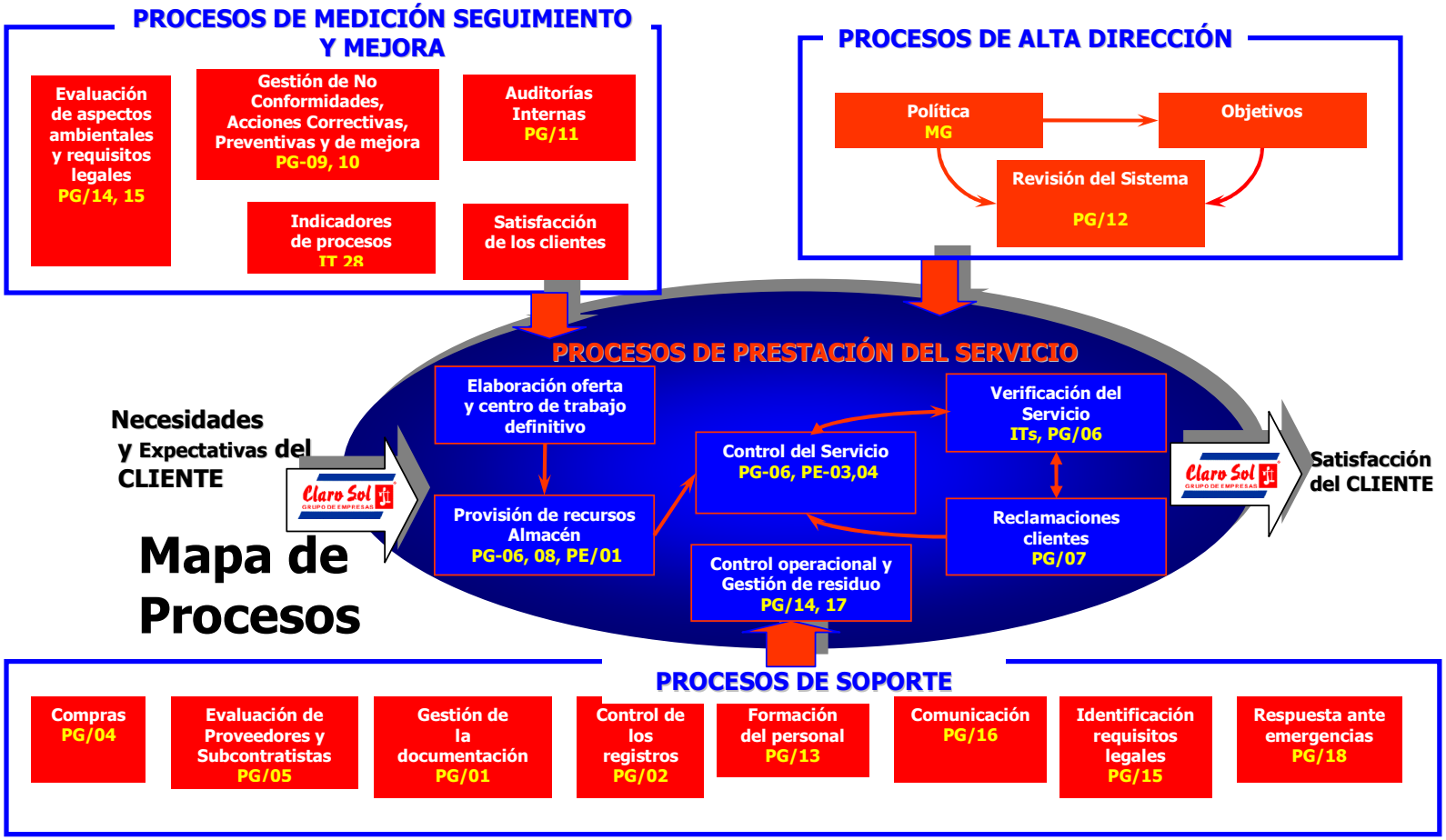
PROCESOS DE MEDICIÓN SEGUIMIENTO Y MEJORA
Evaluación de aspectos ambientales y requisitos legales PG/14, 15
Gestión de No Conformidades, Acciones Correctivas, Preventivas y de mejora PG-09, 10
Auditorías Internas PG/11
Indicadores de procesos IT 28
Satisfacción de los clientes
PROCESOS DE ALTA DIRECCIÓN
Política MG
Objetivos
Revisión del Sistema PG/12
PROCESOS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
Necesidades y Expectativas del CLIENTE
Claro Sol
Elaboración oferta y centro de trabajo definitivo
Provisión de recursos Almacén PG-06, 08, PE/01
Control del Servicio PG-06, PE-03,04
Control operacional y Gestión de residuo PG/14, 17
Verificación del Servicio ITs, PG/06
Reclamaciones clientes PG/07
Satisfacción del CLIENTE
Mapa de Procesos
PROCESOS DE SOPORTE
Compras PG/04
Evaluación de Proveedores y Subcontratistas PG/05
Gestión de la documentación PG/01
Control de los registros PG/02
Formación del personal PG/13
Comunicación PG/16
Identificación requisitos legales PG/15
Respuesta ante emergencias PG/18